



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Šiaulių valstybinė kolegija
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
Sistemų administravimas
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Daiva Vitkutė-Adžgauskienė (grupės vadovė), akademinės bendruomenės atstovė
2. dr. Mindaugas Liogys, praktikas, akademinės bendruomenės atstovas
3. Jonas Klumbys, studentų atstovas

Vertinimo koordinatore: Austėja Pliupelytė

2023

Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Sistemų administravimas
Studijų krypčių grupė (-ės)	Informatikos mokslai (B)
Studijų kryptis (-ys)	Informatikos inžinerija (B04)
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Trumpoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės – 1,5 metų, iššęstinės – 2 metai
Studijų programos apimtis kreditais	90 kreditų
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Sistemų administratoriaus

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	6
2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS	6
2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	11
2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	13
2.4. DĖSTYTOJAI	16
2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI	18
2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS	19
III. REKOMENDACIJOS	22
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS	23

I. IŽANGA

Ketinamą vykdyti trumposios pakopos studijų programą *Sistemų administravimas* (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Šiaulių valstybinė kolegija (toliau – ŠVK), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti studijų programos ir jos vykdymo kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti.

Ketinamos vykdyti studijų programos išorinio vertinimo procesą sudaro šie etapai:

1. Aukštosios mokyklos pateikto programos aprašo analizė;
2. Vizitas į aukštąją mokyklą;
3. Programos vertinimo išvadų parengimas;
4. Programos vertinimo išvadų svarstymas Studijų vertinimo komisijoje;
5. Sprendimo dėl programos įvertinimo priėmimas;
6. Išvadų viešinimas.

Vertinant Programą buvo remiamasi ŠVK pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau – Programos aprašas), Programos rengėjų teikta Programos vykdymui ketinamų pasitelkti materialiujų išteklių ir mokymo įrangos prezentacija (vaizdo įrašų) bei 2023 m. sausio 31 d. vykusio ekspertų nuotolinio vizito į ŠVK rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo Programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant vadovautasi Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, SKVC direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 patvirtinta *Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika* (toliau – Metodika), Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168 patvirtintu *Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu* (toliau – Bendrieji studijų vykdymo reikalavimai), Lietuvos Respublikos švietimo, sporto ir mokslo ministro 2022 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. V-1995 patvirtintu *Informatikos mokslų studijų kryptių grupės aprašu* bei ankstesniu *Informatikos mokslų studijų kryptių grupės aprašu*, patvirtintu 2021 m. sausio 11 d. Nr. V-46 (toliau – Studijų kryptių grupės aprašas), galiojusių savianalizės rengimo laikotarpiu bei kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

2023 m. sausio 31 d. vyko ekspertų grupės nuotolinis vizitas į ŠVK, kurio metu ekspertai susitiko su kolegijos administracija, Programos aprašo grupės rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais, susipažino su Verslo ir

technologijų fakulteto (toliau - Fakultetas) materialine baze (auditorijomis, biblioteka, laboratorijomis ir jų įranga, ypač aktualia vertinamai Programai). Vizito pabaigoje administracijos atstovai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

Ekspertų prašymu, aukštoji mokykla papildomai pateikė *Studijų programų rengimo, vertinimo ir atnaujinimo tvarkos aprašo (2020)* ir *Stojančiųjų priėmimo 2023 metais taisyklių* dokumentus, kurių turinys taip pat buvo analizuojamas, rašant šias išvadas.

2023 m. vasario mėn. ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė Programos vertinimo išvadų projektą su rekomendacijomis patobulinti Programos aprašą per 10 darbo dienų. Programos rengėjai atsižvelgdami į rekomendacijas pakoregavo Programos aprašą, pateikė papildomus dokumentus. Ekspertai, įvertinę rekomendacijų per 10 d. d. įgyvendinimą, teikia galutines Programos vertinimo išvadas.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad Programos tikslas – parengti specialistą, gebantį prižiūrėti, diegti ir administruoti kompiuterines sistemas ir tinklus, užtikrinant informacijos saugumą, pokyčių dokumentavimą, teikti techninę bei metodinę pagalbą kompiuterinių sistemų naudotojams, savarankiškai mokytis, dirbti individualiai ar komandoje, siekiant asmeninio ir profesinio tobulėjimo. Programos poreikis pagrįstas nacionalinio lygmens ir regioninio lygmens specialistų poreikio prognozėmis, tyrimais. Programos aktualumą patvirtino socialiniai partneriai susitikime su studijų kokybės vertinimo ekspertais pabrėždami, jog ši Programa padės spręsti specialistų trūkumo problemą. Ši Programa taip pat užpildys studijų kryptių lygmenų grandį, iki šiol regione kaip tik trūko penkto lygmens sistemų administravimo studijų programos. Remiantis Programos apraše pateiktais ir vizito metu patvirtintais Programos racionalumo įrodymais, Programos tikslai ir studijų rezultatai atitinka visuomenės ir darbo rinkos poreikius.

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.*

Apraše teigiama, kad Programos tikslas ir studijų rezultatai dera su kolegijos misija, vykdyti daugiakryptę ir praktinę veiklą ir ateities kompetencijas orientuotas studijas, taip pat atitinka kolegijos veiklos tikslus ir strategiją. Kolegijos administracija, programos rengėjai, dėstytojai, socialiniai partneriai patvirtino kolegijos lankstumą adaptuojantis prie pokyčių, inovacijų kūrimo skatinimą, mokymosi visą gyvenimą įgalinimą. Vizito metu pastebėta darni sąveika tarp atskirų suinteresuotųjų grupių, juntamas bendruomeniškumas. Programos tikslai ir studijų rezultatai atitinka institucijos misiją, veiklos tikslus ir strategiją.

- *Programos atitikties teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Mokslo ir studijų įstatymu, reglamentuojančiu trumposios pakopos studijų nuostatas, Bendraisiais studijų vykdymo

reikalavimais, Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašu (V lygio kvalifikacijos), Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniame standarte apibrėžtais sistemų administratoriaus penktojo lygio kvalifikacijos bruožais ir atitinka šiuose dokumentuose pateiktas nuostatas.

Programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus trumposioms studijoms: Programos apimtis 90 kreditų, iš kurių krypties studijoms skiriama 50 kreditų, praktikai realioje įmonėje – 30 kreditų, kolegijos nustatytoms arba studento pasirenkamoms studijoms – 10 kreditų. Programos apimtis ir turinys apima žinių, specialiųjų kompetencijų, asmeninių ir socialinių įgūdžių, būtinų trumposios pakopos informatikos inžinerijos krypties studijų rezultatams pasiekti, ugdymą. Programos turinys yra pakankamas norint įgyti reikiamų kompetencijų kompiuterinių sistemų administravimo srityje.

- *Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo(-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

Programos tikslas detalizuojamas siekiamais studijų rezultatais, kurie paskirstyti proporcingai pagal visas veiklos sritis (žinios ir jų taikymas, gebėjimai vykdyti tyrimus, specialieji, socialiniai ir asmeniniai gebėjimai), ugdant bendruosius ir profesinius gebėjimus ir akcentuojant sistemų administravimo specialisto, orientuoto į profesinį lauką, veiklai būtinų žinių, jų taikymo bei specialiųjų gebėjimų įgijimą. Suformuluota 13 Programos rezultatų. Programos rezultatai suformuluoti pagal Studijų pakopų aprašo reikalavimus trumposioms studijoms, taip pat atitinka ir Studijų kryptių grupės aprašo rekomendacijas trumposioms studijoms.

Programos apraše nurodoma, jog kiekvienas Programos studijų rezultatas pasiekiamas studijuojant nuo 3 iki 8 dalykų, kurių rezultatai orientuoti į Programoje numatytų studijų rezultatų pasiekimą. Tačiau ne visi dalykų tikslai adekvačiai susiejami su Programos tikslais. Pavyzdžiui, dalyko *Kompiuterių architektūra* studijų rezultatas „Pakeisti sugedusius kompiuteriuose esančius elektronikos komponentus“ silpnai susijęs su Programos rezultatu „Rinkti duomenis ir juos panaudoti sprendžiant specializuotas veiklos problemas“ (*Studijų dalykų aprašai*, 11 psl.). Dalyko *Kompiuterių sistemų priežiūros praktika* studijų rezultatas „Panaudojant specialias programines priemones, susipažinti su organizacijoje naudojamomis kompiuterių sistemomis, jų sandara“ siejamas su Programos rezultatu „Bendrauti su specialistais ir klientais profesinėmis temomis“ (*Studijų dalykų aprašai*, 26 psl.), tačiau nėra aišku, kaip kompiuterių sistemų sandaros pažinimas naudojant programines priemones padės ugdyti komunikavimo įgūdžius.

Programos dalykų aprašuose įvardinti įvairūs mokymosi ir vertinimo metodai, tinkami Programos rezultatams pasiekti. Vis dėlto, ne visi mokymosi ir vertinimo metodai yra tinkamai susieti su siekiamais studijų dalykų rezultatais. Pavyzdžiui, dalykų aprašuose pasigendama aiškumo, su kokiais studijų ir vertinimo metodais būtų susietas komunikavimo bei darbo komandoje studijų rezultatų siekimas. Programos numatomas studijų rezultatas „Bendrauti su specialistais ir klientais profesinėmis temomis“ (*Studijų dalykų aprašai*) siejamas išimtinai su specialybės kalbos bei praktikų dalykais. Specialybės kalbos dalykuose ugdomi terminijos naudojimo, dialogo specialybės tema įgūdžiai, apibrėžiant tinkamus dalyko rezultatus bei susijusius studijų ir vertinimo metodus. Komunikacijos gebėjimų ugdymas, susijęs su konkrečių taikomųjų problemų sprendimo bei konkrečių projektų atvejais, yra numatytas praktikos dalykuose, tačiau nėra aišku, kaip tai bus įgyvendinama. Komunikacijos gebėjimams praktikos dalykuose numatyti labai bendri vertinimo metodai „Praktikos užduoties atlikimo vertinimas, ataskaitos vertinimas“ (*Studijų dalykų aprašai*), jų nesusiejant su ataskaitos pristatymu ir gynimu, kas vargu ar leis tinkamai įvertinti praktinius komunikavimo įgūdžius specialybės srityje. Tas pats pažymėtina ir apie darbo komandoje įgūdžių formavimą bei vertinimą, siejant juos su praktikos dalykais. Nėra aišku, kokie studijų metodai bus naudojami komandinių gebėjimų ugdymui, kadangi praktikos dalykų aprašuose neįvardinti jokie studijų metodai, o tuo pačiu nėra aiškios ir komandinio darbo galimybės. Komandinio darbo rezultatų vertinimui praktikos dalykuose numatyti metodai „Praktikos užduoties atlikimo vertinimas, ataskaitos gynimas“ (*Studijų dalykų aprašai*) neatskleidžia komandinio darbo vertinimo galimybių.

Rekomenduojama peržiūrėti ir patikslinti dalykų aprašuose įvardintus studijų rezultatus ir jų sąsajas su Programos studijų rezultatais, taip pat su tinkamais studijų ir vertinimo metodais. Taip pat, rekomenduojama atkreipti dėmesį į studijų rezultatus ir/ar studijų bei vertinimo metodus dėl specialistų komunikavimo įgūdžių gilesnio plėtojimo, nes socialiniai partneriai pabrėžė, jog ši kompetencija labai svarbi.

- *Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklų kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.*

Pagrindinės Programos temos išdėstytos taip, kad studijų rezultatų siekimo procesas būtų vykdomas laipsniškai. Studijų planai parengti laikantis studijų dalykų nuoseklumo logikos, siekiant laipsniško žinių gilinimo ir gebėjimų tobulinimo, užtikrinant logiškas dėstomų dalykų sąsajas bei tęstinumą. Apraše pateiktas iliustracinis pavyzdys, jog nuolatinių

studijų I semestre *Informacinių sistemų administravimo, Algoritmavimo ir programavimo pagrindų* studijų dalykuose įgytos žinios ir gebėjimai toliau gilinami studijuojant *Duomenų struktūras ir jų valdymą*, o šių – *Kompiuterinių sistemų priežiūros praktikoje* ir t.t. Pastebėtas neatitikimas tarp nuolatinių studijų plano ir pateikto pavyzdžio. Vizito metu Programos rengimo grupė paaiškino, kad formuojant pavyzdį įsivėlė klaida ir reikėtų vadovautis studijų planais ir dalykų aprašais. Ištestinių studijų plane studijų dalykas *Duomenų struktūros ir jų valdymas* yra numatytas dėstyti pirmame semestre, o *Algoritmavimo ir programavimo pagrindai* antrame semestre, tame pačiame kaip ir *Operacinės sistemos*, tačiau *Operacinių sistemų* apraše *Algoritmavimas ir programavimo pagrindai* dalykas nurodytas prie būtinų prieš tai išklaustų dalykų. Toks dalykų išdėstymas ištestinių studijų plane nedera su būtino pasirengimo reikalavimu.

Rekomenduojama peržiūrėti ištestinių studijų planą, kad neliktų prieštaravimų tarpdalykiniais ryšiams.

- *Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.*

Ketinamos vykdyti Programos studentai turės galimybę individualizuoti studijas pasirenkant pageidaujamus dalykus iš laisvai pasirenkamų dalykų sąrašo. Programoje esantis pasirenkamų modulių sąrašas yra pakankamas, studijų apimtis yra ne mažesnė nei 90 kreditų. Studentai taip pat gali pasirinkti prie papildomų dalykų specialybės anglų/rusų/vokiečių kalbas. Studentai taip pat turės galimybę pasirinkti savo specialybės praktikos atlikimo vietą bei pasirinkti norimą specialybės kalbą. Pagal studentų poreikius yra sudaromos sąlygos studijuoti pagal individualų studijų planą, rinktis kitų studijų programų studijų dalykus. Šios individualizavimo galimybės yra pakankamos vykdyti Programą.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Programos poreikis pagrįstas nacionalinio ir regioninio lygmens specialistų poreikio prognozėmis ir atliepia ypatingai didelį sistemų administratorių poreikį.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Ne visos dalykų studijų rezultatų formuluotės (pavyzdžiui, studijų dalykuose *Kompiuterių architektūra* ir *Kompiuterinių sistemų priežiūros praktika*) suderintos su nurodytomis Programos rezultatų formuluotėmis.

2. Ne visiems numatomiems dalykų studijų rezultatams (pavyzdžiui, komunikavimo ir darbo komandoje rezultatams) pateikti tinkami studijų ir vertinimo metodai.
3. Praktikos dalykai nesusieti su studijų metodais.
4. Išžestinių studijų planas nedera su tarpdalykiniais ryšiais.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Programos rengėjai atsižvelgė į ekspertų rekomendacijas ir atliko pataisymus Programos apraše, studijų plane ir studijų dalykų aprašuose:

1. Patikslintos dalykų ir numatomų Programos studijų rezultatų sąsajos, atsisakyta kai kurių nelogiškų sąsajų, pakoreguotos studijų dalykų rezultatų formuluotės. Tačiau, dalykų rezultatų formuluotės dar turėtų būti tikslinamos, išvengiant neapibrėžtumų ir neaiškumų. Pavyzdžiui, siekiant atspindėti numatomą bendravimo su specialistais ir klientais rezultata, dalyko *Kompiuterių sistemų priežiūros praktika* rezultato formuluotė „Bendradarbiaujant su organizacijos specialistais susipažinti su naudojamomis kompiuterių sistemomis ir jas taikyti komunikuojant su klientais“ neaiškiai apibrėžia komunikavimo su klientais aspektą, siejant jį su kompiuterinių sistemų panaudojimu. *Rekomendacija didžiąja dalimi įgyvendinta.*
2. Aprašuose patikslintos dalykų *Operacinės sistemos, Kompiuterių architektūra, Kompiuterių tinklai ir debesų technologijos, Informacinių sistemų administravimas* studijų metodų bei studento pasiekimų vertinimo metodų formuluotės aiškiau susiejant šiuos metodus su komunikavimo ir komandinio darbo įgūdžių ugdymu. Komunikavimo ir komandinio darbo įgūdžių ugdymas ir vertinimas taip pat atsispindi ir praktikų dalykuose. *Rekomendacija įgyvendinta.*
3. Pakoreguoti *Pažintinės, Kompiuterių sistemų priežiūros ir Specialybės* praktikų aprašai nurodant studijų metodus, taip pat patikslinant studento pasiekimų vertinimo metodus. Praplėstas vertinimo kriterijų aprašymas susiejant juos su organizacijos ir kolegijos praktikos vadovų funkcijomis. *Rekomendacija įgyvendinta.*
4. Pateiktas pakoreguotas išžestinių studijų planas atsižvelgiant į dalykų dėstymo nuoseklumą ir pasirengimą studijoms. *Rekomendacija įgyvendinta.*

2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Studentai priimami per bendrąją (LAMA BPO) ir tiesioginę (institucinę) priėmimą. Stojantieji į valstybės finansuojamas vietas turi atitikti einamųjų metų priėmimui Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos nustatytus stojimo ir minimalaus konkursinio balo reikalavimus. Tiesioginę priėmimą į valstybės nefinansuojamas vietas Programoje vykdo ŠVK.

Nurodyta, jog į Programą priimamų stojančiųjų minimalus išsilavinimas turi būti ne žemesnis kaip vidurinis arba jie turi būti įgiję profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos kvalifikacijų sandaros IV lygį atitinkančią profesinio mokymo programą. Stojant į Programą, konkursinį balą sudaro trys dedamosios: 1) Brandos atestato dviejų dalykų (matematika arba fizika, arba chemija, arba informacinės technologijos) brandos egzaminų įvertinimų arba metinių pažymių aritmetinis vidurkis (0.3); 2) IV lygio kvalifikacijos kompetencijų teorijos ir praktikos darbo įvertinimų vidurkis (galutinis įvertinimas) arba stojamasis testas (0.5); 3) Kiti pasiekimai (vertinama studijų kryptį atitinkanti profesinė patirtis) (0.2).

Vizito metu buvo paprašyta patikslinti priėmimo proceso ir konkursinio balo sandaros apibūdinimą. Kolegija pateikė papildomą dokumentą [Stojančiųjų priėmimo 2023 metais taisyklės](#), kuriame pakankamai aiškiai apibrėžtas priėmimo procesas, tačiau konkursinio balo sandaros apibrėžimas galėtų būti tikslinamas. Kvalifikacijos kompetencijų įvertinimo dedamosios (2) nustatymas siejamas su profesinio mokymo programos kvalifikacijos įvertinimu, tačiau nėra apibrėžta, kaip bus vykdomas ir vertinamas *stojamasis testas* baigusiems vidurinio ugdymo programas. Taipogi, rekomenduojama patikslinti dėl papildomų balų (ne)taikymo trumpųjų programų atveju. Susitikimo metu ŠVK įvardino, jog trumposios programos atveju šie balai nėra skiriami, tačiau kolegijos priėmimo taisyklėse 2023 metams yra nurodyta, jog „Papildomi balai už šiuos kriterijus suteikiami stojantiems į visas Kolegijos koleginių studijų programas, į valstybės finansuojamas ir nefinansuojamas studijų vietas“, todėl gali kilti neaiškumų.

Apraše nėra kalbama apie užsienio piliečių priėmimo galimybes, tačiau vizito metu ŠVK suteikė informaciją, jog Programa startuos tik lietuvių kalba, o dėl anglų kalbos ir tuo pačiu ir užsieniečių priėmimo bus sprendžiama ateityje.

Priėmimo į studijų programas taisyklės yra viešinamos kolegijos [internetinėje svetainėje](#) suformuojant bendrą informacijos bloką ir pateikiant nuorodas prie atskirų studijų programų.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Formaliojo ir neformaliojo švietimo bei savišvietos būdu įgytos asmenų kompetencijos yra vertinamos, gali būti pripažįstamos ir įskaitomos kaip Programos dalis. Kompetencijų vertinimo bei įskaitymo procedūra apibrėžta kolegijos dokumentuose: *Šiaulių valstybinės kolegijos dalinių studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašas, Šiaulių valstybinės kolegijos formaliojo švietimo būdu įgytų kompetencijų pripažinimo kaip studijų programos dalies tvarkos aprašas ir Šiaulių valstybinės kolegijos neformaliojo ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų vertinimo, pripažinimo ir įskaitymo tvarkos aprašas*. Šie dokumentai laisvai prieinami kolegijos [internetinėje svetainėje](#).

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Programos apraše pateikiama informacija apie akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramas yra išsami ir pakankama. Studentams yra skiriamos skatinamosios stipendijos atsižvelgiant į praėjusio semestro studijų rezultatus. Taip pat, galima gauti studento paskolą studijų išlaidų padengimui. Būsiami Programos studentai taipogi galės gauti socialinių partnerių, verslo ir kitų mecenatų įsteigtas stipendijas. Psichologinė pagalba teikiama Šiaulių miesto savivaldybės sveikatos biure, kviečiant studentus į nemokamas psichologų konsultacijas, kurios gali būti tiek individualios, tiek grupinės ir anonimiškos, jeigu yra išreiškiamas atitinkamas poreikis. Akademinė parama skiriama kiekvienam studentui pagal poreikį, suteikiama visa reikalinga informacija apie dalyko studijas, jo turinį, temas. Taip pat, studijų procese yra numatytas nuolatinis studentų konsultavimas tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu. Sudarytos sąlygos studentams gauti reikiamą paramą ir jos formos yra labai geros ir tinkamos.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Studentų konsultavimas ir informavimas apie studijas pagal Programos aprašą yra vykdomas nuolatos tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Dalyko dėstytojai semestro pradžioje suteikia išsamią informaciją apie dalyko turinį, temas, atsiskaitymo formas bei terminus, vertinimo kriterijus ir struktūrą (įskaitant tarpinių atsiskaitymų įtaką galutiniam

pažymiu). Rengiant taikomuosius projektus, studentus konsultuoja projekto vadovas, tačiau yra galimybė paskirti ir konsultantą, kuriuo gali būti kitas aukštosios mokyklos dėstytojas arba socialinio partnerio atstovas ar darbuotojas.

Pagrindiniai srities išskirtinumas:

1. Kolegijos internetinėje svetainėje laisvai prieinami visi su studijų rezultatų įskaitymu susiję dokumentai.
2. Studentams yra suteikiama visa reikalinga informacija apie akademinę, finansinę, socialinę ir asmeninę paramą, ji yra tinkama bei veiksminga.
3. Studentams yra sudaromos sąlygos nuolatos konsultotis tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Priėmimo sąlygų apraše nepateiktas paaiškinimas apie stojamojo testo vykdymą ir vertinimą, skaičiuojant konkursinį balą vidurinio ugdymo programas baigusiams kandidatams.
2. Priėmimo sąlygų apraše informacija dėl papildomų balų neskrymo trumpųjų programų atveju nėra aiški.

2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Studijos numatytos vykdyti nuolatine ir iššęstine formomis. Nuolatinėse studijose studijos vyksta pagal kiekvieną semestrą sudaromą paskaitų tvarkaraštį. Iššęstinėse studijose studijos vyksta mažesniu intensyvumu – įvadinėmis sesijomis bei savaitgaliais pagal sudarytą grafiką, kas atliepia studentų poreikius. Esant būtinybei galimos individualios studijos, vykdomos pagal dekaną patvirtintą individualų studijų planą. Sudarytos sąlygos studijas vykdyti mišriuoju ar hibridiniu būdu.

Projektai ir laboratoriniai darbai dominuoja daugelyje dalykų kaip atsiskaitymo formos, patvirtindami Programos siekį rengti specialistus, orientuotus į praktinius įgūdžius.

Savarankiškų studijų užduočių apimtis suplanuota ir paskirstyta tolygiai per studijų semestrą. Vertinimo kriterijai apibrėžti kiekvieno dalyko apraše.

Programos absolventai turės galimybę gilinti savo žinias profesinio bakalauro studijose. Kolegija siūlo tris profesinio bakalauro studijų programas informatikos mokslų srityje.

Kolegijoje teikiamos individualios konsultacijos su karjera susijusiais klausimais, organizuojami mokymai studentams dėl efektyvaus prisistatymo darbdaviui, laiko ir veiklos planavimo. Kolegijos svetainėje ir socialiniuose tinkluose skelbiama karjeros renginių informacija, darbo rinkos tendencijos. Absolventų karjeros stebėsenos rodikliai informatikos mokslų srityje rodo aukštas galimybes absolventams įsitvirtinti darbo rinkoje.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

Pagal Programos aprašą, visiems studijuojantiems studentams yra taikomi tie patys studijų pasiekimų vertinimo kriterijai, aprašyti studijų dalykų aprašuose. Atsižvelgiant į studentų su specialiaisiais poreikiais (turinčių regėjimo, klausos, judėjimo sutrikimų ir pan.) individualius gebėjimus, studijų procese taikomi atitinkami metodai, pvz., padidinamas šriftas, kalbama lėtesniu tempu, pailginamas atsiskaitymui skirtas laikas ir kt. Taip pat, kolegija turi *Brilliant BI40* įtaisus, skirtus Brailio rašto naudotojams skaityti ir rašyti bibliotekose. Pagal [2022 m. Socialinės atsakomybės ataskaitą](#), kolegija organizuoja įvairias socialiai orientuotas veiklas ir kiekvienam asmeniui siekia sukurti studijavimui palankią erdvę, nepriklausomai nuo asmens socialinio statuso.

Sudarytos sąlygos studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms ir studentams su specialiais poreikiais yra palankios.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Kolegijos statutas įtvirtina akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politiką. Akademinės bendruomenės nariams numatoma prievolė ir atsakomybė laikytis *Akademinės etikos kodekso* (2021).

Kiekvienas studentas, įstojęs į kolegiją, pasirašo studento sąžiningumo deklaraciją, įsipareigodamas laikytis akademinio sąžiningumo principo. Dalyko studijų pradžioje visi studentai supažindinami su dalyko studijų rezultatų vertinimo tvarka, kriterijais, paaiškinama atsakomybė už nesąžiningai atliktas užduotis, tarpinius atsiskaitymus, egzaminus.

Nesąžiningumo atvejais dėstytojai praneša Akademinės etikos komitetui, ir studentams taikomos nuobaudos pagal *Šiaulių valstybinės kolegijos studijų nuostatus* (2022 m. redakcija) bei *Paskatų ir nuobaudų skyrimo studentams tvarkos aprašą* (2020): studentams neleidžiama perlaikyti įskaitos/egzamino per pakartotinį atsiskaitymų laikymo laikotarpį, dalyką reikia iš naujo kartoti, atskirais atvejais studentas gali būti šalinamas iš kolegijos.

Taikomojo projekto rengimo, gynimo ir vertinimo tvarkos apraše įtvirtinta nuostata, kad studentas privalo parengti originalų autorinį darbą. Prieš gynimą studentų darbai įkeliami į plagiato patikros sistemą.

Kolegija yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo tinklo narė (nuo 2012 m.) ir santykiuose su visais visuomenės atstovais vadovaujasi pagarbos žmogui vertybiniais principais. Kolegijos interneto svetainėje kasmet rengiamos ir viešinamos socialinės atsakomybės ataskaitos. Vertinant studentų darbus, vadovaujasi pagrįstumo, patikimumo, aiškumo, naudingumo ir nešališkumo principais, įtvirtintais dalyko studijavimo pasiekimų vertinimo apraše.

Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimui priekaištų nėra.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Apeliacijų, skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarką reglamentuoja *Šiaulių valstybinės kolegijos studentų apeliacijų nuostatai* (2020), apibrėžiantys galimybę studentui apskusti administracinio/akademinio pobūdžio sprendimus. Pagrįstas apeliacijos prašymas teikiamas dekanui, registruojamas dekanate, ir, informavus studentą, pradedama apeliavimo procedūra. Studentų prašymai dėl netenkinančių Apeliacinės komisijos sprendimų teikiami Ginčų nagrinėjimo komisijai ir nagrinėjami pagal šios komisijos darbo reglamentą. Studentų apeliacijos dėl kolegijos kvalifikavimo komisijos įvertinimo sprendimo neteikiamos ir nenagrinėjamos. Kvalifikavimo komisijos įvertinimo sprendimas yra galutinis ir nekeičiamas. Vizito į kolegiją metu buvo pateikta informacija, kad apeliacijos yra labai retos (atvejų yra buvę prieš kelis metus).

Apeliacijų, skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka aiškiai apibrėžta.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Sudarytos geros sąlygos studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiais poreikiais.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

Nėra identifikuota

2.4. DĖSTYTOJAI

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Numatoma, jog Programoje dirbs 13 dėstytojų, iš kurių 9 (69 proc.) dėstys studijų krypties dalykus. 89 proc. studijų krypties dalykų dėstytojų dirba Kolegijoje ne mažiau kaip puse etato. 6 iš 9 studijų krypties dalykų dėstytojų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo patirties. Krypties dalykų dėstytojų interesų kryptys atitinka jų dėstomų dalykų turinį.

Pagal Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimus, ne mažiau kaip 10 proc. trumpųjų studijų krypties dalykų apimties turi dėstyti mokslininkai. Numatoma, kad Programoje 33 proc. studijų krypties dalykų apimties dėstys mokslininkai, turintys daktaro laipsnį (3 krypties dalykų dėstytojai iš 9), todėl ŠVK šį reikalavimą tenkina. 2 iš trijų mokslininkų turi informatikos daktaro laipsnį, 1 - matematikos. Programoje dirbantys mokslininkai per paskutinius 5 metus turi parengę ir atspausdinę mokslinių straipsnių, tačiau tarptautinių, Clarivate Analytics indeksuojamuose ir kituose referuojamuose tarptautiniuose leidiniuose paskelbtų straipsnių skaičius svyruoja nuo 1 iki 5 per 5 metus. 6 iš 9 krypties dėstytojų dalyvavo skaitė pranešimus mokslinėse konferencijose. 8 iš 9 krypties dėstytojų dalyvauja arba per paskutinius 5 metus dalyvavo taikomuosiuose arba mokslinių tyrimų projektuose, tačiau jų skaičius nedidelis (1-3 projektai per paskutinius 5 metus, kurių tematika daugiausia susijusi su internetinių sprendimų projektavimu). Vizito metu kolegijos atstovai pristatė, jog nuo praeitų metų įdiegta nauja skatinimo už mokslinę veiklą sistema, kuri, tikėtina, gali suaktyvinti mokslinius-tiriamuosius darbus. Pažymėtina, kad dėstytojai skatina studentus dalyvauti studentų mokslinėse konferencijose.

6 iš 9 krypties dalykų dėstytojų turi B2 ir aukštesnį anglų kalbos gebėjimų lygį, 1 - B1, 2 - A1/A2 (pradedančiųjų) lygį. Rekomenduojama sudaryti galimybes visiems krypties dalykų dėstytojams pasiekti bent B2 anglų kalbos lygį, išnaudojant kvalifikacijos kėlimo projektų galimybes. Toks lygis būtų reikalingas siekiant kokybiškai išnaudoti naujausių informacinių

technologijų srities medžiagą rengiant dalykų studijų medžiagą, taip pat planuojant ir vėlesnę galimą Programos pritaikymą dėstymui anglų kalba.

Dėstyimo krūvis programoje paskirstytas tolygiai. 1 dėstytojas Programoje susijęs su 3 dalykais, kiti su 1-2.

Numatytas dėstytojų sąstatas yra pakankamas Programos vykdymui lietuvių kalba, kaip ir numatyta dabartiniame Programos variante. Rekomenduotina nuolat ieškoti naujų būdų skatinti aktyvesnę dėstytojų projektinę ir mokslinę veiklą, taip pat skatinti dėstytojus tobulinti anglų kalbos įgūdžius.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Kolegijoje įgyvendinama personalo kompetencijų tobulinimo bei mokymo sistema, aprašyta *Kokybės vadovo Žmogiškųjų išteklių valdymo procedūroje*, apima dėstytojų kompetencijų tobulinimo strategines kryptis, kompetencijų tobulinimo planavimo, organizavimo ir įgyvendinimo stebėsenos, vertinimo bei apskaitos veiklas.

Dėstytojų kompetencijų tobulinimo poreikis kasmet planuojamas atsižvelgiant į katedrų metinius veiklos planus, dėstytojo etatinio darbo krūvio planus bei dėstytojo išreikštą norą tobulinti kompetencijas.

Iš dėstytojų gyvenimo aprašymų ir pokalbio vizito metu matyti, jog dėstytojai aktyviai ir sistemingai tobulina savo kvalifikaciją dalyvaudami mokslinėse konferencijose, kompetencijų tobulinimo kursuose, stažuotėse, projektinėse veiklose ir pan. Prie dėstytojų kvalifikacijos kėlimo prisideda ir kolegijos socialiniai partneriai finansuodami mokymus, skirdami išteklius stažuotei ir pan.

Dėstytojai taip pat skatinami kelti savo kaip tyrėjų kvalifikaciją. Tyriminių kompetencijų tobulinimo procesas pilnai remiamas iš kolegijos lėšų arba iš dalies apmokant už seminarus, kursus, studijas doktorantūroje.

Remiantis turima informacija, kolegijoje sudarytos pakankamos sąlygos dėstytojų kompetencijos tobulinimui.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Sudarytos palankios sąlygos dėstytojams tobulėti ir tam ištekliai yra paskirstomi kryptingai.
2. Dėstytojai skatina studentus rengti pranešimus studentų mokslinėms konferencijoms.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Dėstytojų įsitraukimas į taikomuosius ir mokslinių tyrimų projektus yra žemas.
2. Nepakankami dalies dėstytojų anglų kalbos gebėjimai (A1/A2-B1).

2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Programą numatyta vykdyti centrinių rūmų, Fakulteto I ir II rūmų auditorijose bei laboratorijose. Kompiuterinėse laboratorijose įrengta vidutiniškai po 16-20 kompiuterizuotų darbo vietų, teorinėms paskaitoms - vidutiniškai 30 darbo vietų. Didesniam studentų kiekiui yra srautinė auditorija (70 vietų). Auditorijose, kompiuterių klasėse ir laboratorijose yra įdiegta programinė įranga, būtina vykdyti studijų procesą. Studijoms daugiausiai naudojama atvirojo kodo programinė įranga, tačiau ŠVK pagal poreikį laboratorijas aprūpina ir plačiai naudojama komercinė programine įranga (*AutoCAD, Autodesk Inventor, Lucidchart* ir t.t.). Yra sudarytos sąlygos studentams jungtis prie laboratorijų nuotoliu ar iš namų naudotis savo asmeniniu kompiuteriu. Laboratorijos studentams yra prieinamos ne tik paskaitų metu, bet ir kitu laiku, jei tuo metu yra laisvų vietų. Susitikimo metu buvo akcentuota, kad šiai Programai naujų, papildomų išteklių įsigyti nereikės - bus naudojama kolegijoje jau sukomplektuota įranga. Kolegija yra įsigijusi tiek programinės, tiek techninės įrangos specialius poreikius turintiems asmenims.

Bibliotekoje yra prieinama visa pagrindinė ir papildoma studijų literatūra. Literatūra gali būti skaitoma bibliotekoje, paimama į namus ar skaitoma elektronine forma. Prie bibliotekos informacinių išteklių suteikiama nuotolinė prieiga, prisijungiant per *EZProxy* programinę įrangą. Vizito į kolegiją metu įvardinta, jog informatikos studijų programų studentai mažai naudojami įprastais (ne elektroniniais) bibliotekos išteklių. Atsižvelgiant į tai, visų programos dalykų aprašuose yra nurodyti ir elektroniniai, atviri literatūros šaltiniai. Nuotoliniam mokymui ŠVK naudoja *Moodle* virtualaus mokymo aplinką, kurioje taip pat talpinama dėstytojų parengta medžiaga dalykų studijoms. Bibliotekoje ir savarankiškame studijų centre yra įrengtos patalpos grupiniam ir individualiam studentų darbui.

Palaidydamą glaudų ryšį su darbdaviais, ŠVK siūlo studentams pasirinkti praktikos vietas – organizacijas, su kuriomis pasirašytos bendradarbiavimo sutartys ir yra palaikomi nuolatiniai ryšiai. Atlikdami profesinės veiklos praktikas, studentai gali naudotis socialinių

dalininkų materialinėse bazėse esančia technine ir programine įranga. Tarp kolegijos socialinių partnerių yra tokios įmonės, kaip UAB Informacinės sistemos ir technologijos, UAB Splus, UAB GP Soft, AB Telia Lietuva, UAB Vilmers, UAB ITservis ir kt. Socialiniai partneriai susitikimo su ekspertais metu patvirtino į praktiką priimantys nemažai kolegijos studentų ir taip pat žada praktikai priimti naujai rengiamos Programos absolventus.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Kolegijoje numatyta procedūra pastoviam išteklių atnaujinimui ir planavimui. Kiekvienais metais yra numatomas biudžetas studijų ištekliams atnaujinti, techninė ir programinė įranga atnaujinama 20 proc. kabinetų. Atnaujinimą planuoja Informatikos mokslų katedra (toliau - Katedra) ir Fakultetas. Ilgalaikis infrastruktūros gerinimo planas yra rengiamas penkerių metų laikotarpiui ir gali būti koreguojamas atsiradus naujiems poreikiams. Sudarant atnaujinimo planus, atsižvelgiama į naujų technologijų tendencijas, ekspertų rekomendacijas, darbdavių poreikį, studentų atsiliepimus.

Bibliotekos fondai kasmet papildomi naujausia literatūra pagal dėstytojų suformuotą dalykams studijuoti reikalingos literatūros sąrašą.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Sudarytos geros sąlygos nuotolinėms studijoms, įskaitant galimybę nuotoliniu būdu prisijungti prie laboratorijų.
2. Pastoviai planuojamas išteklių atnaujinimas kasmet atnaujinant 20 proc. patalpų.
3. Pastoviai atnaujinamas bibliotekos inventorių naujais, su studijų programomis susijusiais leidiniais.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

Nėra identifikuota

2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

Kokybės užtikrinimo procesams valdyti įgyvendinama vidinė kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Studijų valdymas ir sprendimų

priėmimas aprašytas *Kokybės vadove, Studijų nuostatuose* (2022), vidiniuose veiklą reglamentuojančiuose padalinių dokumentuose.

Kolegijos *Studijų programų rengimo, vertinimo ir atnaujinimo tvarkos aprašas* (2020) reglamentuoja dalinį studijų programų atnaujinimą (kai tobulinamas studijų planas, studijų dalyko ar praktikos aprašas, nekeičiant programoje numatytų studijų rezultatų), nuolatinį studijų programų kokybės užtikrinimą ir jos tobulinimą (studijų programos atnaujinimas, kai atliekamas programos tikslo(-ų) ir numatytų studijų rezultatų tobulinimas, studijų programos turinio ir duomenų keitimas bei studijų programos aprašo atnaujinimas). Programos kokybės užtikrinime dalyvauja visa eilė padalinių ir struktūrų. Programą įgyvendina bei jos kokybę visų pirma užtikrina Katedra. Katedros kas mėnesiniuose posėdžiuose teikiami ir aptariami pasiūlymai studijų kokybės tobulinimui. Studijų programos komitetas (toliau - SPK) užtikrina Programos turinio kokybės nuolatinę stebėseną ir tobulinimą, atlieka Programos dalykų atestavimą, metodinės medžiagos vertinimą, analizuoja Programos išteklių pakankamumą ir kokybę, užtikrina grįžtamąjį ryšį su socialiniais partneriais. Numatoma, kad Programos SPK sudarys 2 dėstytojai-informatikos mokslų specialistai, komiteto pirmininkas, studentas ir socialinių partnerių atstovas.

Studijų programų rengimo, vertinimo ir atnaujinimo tvarkos apraše programos atnaujinimo procedūros aprašytos pakankamai smulkiai, tačiau pasigendama nuoseklumo, įvardijant atskirų padalinių bei struktūrų roles bei atsakomybę. Pavyzdžiui, apibrėžiama, jog SPK parengto programos studijų plano pakeitimai derinami fakulteto dekanate, svarstomi fakulteto taryboje, ir, jai pritarus, teikiama Akademeinei tarybai. Neaišku, koks šiuo atveju yra katedros, vykdančios studijų programą, vaidmuo. Tuo tarpu, apibrėžiant programos atnaujinimo tvarką, atnaujintas programos aprašas visų pirma teikiamas svarstyti katedrai, tada fakulteto tarybai ir Akademeinei tarybai. Pastaruoju atveju, visiškai nenumatomas fakulteto dekanato dalyvavimas. Rekomenduotina aiškiau apibrėžti padalinių atsakomybes, atnaujinant studijų programą ir užtikrinant jos kokybę.

Dokumentai, susiję su studijų programų tobulinimu, teikiami susipažinti per ŠVK vidinę dokumentų valdymo sistemą *Kontora*, skelbiami vidinėje dokumentų bazėje [KVRD](#). Kokybės užtikrinimo sprendimai taip pat viešinami [internetiniame tinklalapyje](#). Šiame tinklalapyje galima susipažinti su studentų apklausų rezultatais, studentų pasiūlymais programų ir studijų aplinkos tobulinimui ir kolegijos veiksmis, reaguojant į pateiktus pasiūlymus.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Po kiekvieno semestro iš studentų surenkamas įvairiapusis grįžtamasis ryšys: apklausos po dalyko dėstymo, po praktikų, po baigimo ir kt. Apklausų rezultatai analizuojami katedros, dekanato, fakulteto tarybos posėdžiuose, yra numatomi tobulinimo veiksmai. Grupių kuratoriai aptaria juos su studentais. Tai leidžia studentams teikti įvairius su studijų kokybės vertinimu susijusius pasiūlymus, daryti įtaką priimamiems sprendimams. Atsižvelgiant į studentų pateiktus vertinimus, atliekami konstruktyvūs pokyčiai – jų pagrindu tobulinamas studijų dalykų turinys bei studijų procesas, pvz., koreguojamas praktikos laikas studijų grafike. Katedros vedėjas informuoja studentus apie konkrečius veiksmus ir priemones, kurios atliekamos atsižvelgiant į studentų nuomonę ir pagrįstus lūkesčius. Studentai savo pasiūlymus, nepasitenkinimą studijų kokybe, tvarka ar pan. gali žodžiu ir(ar) raštu perduoti kuratoriui, katedros vedėjui, fakulteto dekanatui.

Studentai yra skatinami dalyvauti apklausose, kurios vyksta po kontrolinių, baigiamųjų darbų ir t.t. Apklausos būdu studentas gali vertinti studijų modulius ir dėstytojų darbą, taip pat teikti pasiūlymus modulio tobulinimui. Studentai taip pat gali dalyvauti studentų atstovybės posėdžiuose, juose teikti pasiūlymus.

Socialiniai partneriai į studijų procesą įtraukiami per įvairias veiklas: atstovavimas SPK, praktikos vietų kūrimas, stipendijų steigimas, stažuočių dėstytojams rengimas, apskritojo stalo diskusijos, paskaitų vedimas. Susitikimo su socialiniais partneriais metu pastebėta, jog bendradarbiavimas su kolegija yra glaudus, kolegija reaguoja į partnerių pastabas. Socialiniai partneriai gerai informuoti apie rengiamą Programą, jų pasiūlymai įtraukti apibrėžiant numatomus programos rezultatus ir dalykų turinį. Tarp aktualių pasiūlymų reikiamiems Programos ugdomiems gebėjimams, socialiniai partneriai išskyrė „minkštuosius“ komunikavimo ir atsakomybės už priimamus sprendimus gebėjimus.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Kolegijos svetainėje pateikiamas išsamus grįžtamasis ryšys studentams apie programos tobulinimo veiksmus.
2. Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Trūksta aiškumo apibrėžiant padalinių roles studijų programos tobulinimo ir kokybės užtikrinimo procesuose.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:

1. Peržiūrėti ir pakoreguoti numatomus studijų dalykų rezultatus (studijų dalykuose *Kompiuterių architektūra, Kompiuterinių sistemų priežiūros praktika* ir kt.), kad jie būtų suderinti su atitinkamais studijų programos rezultatais. **(atsižvelgta)**
2. Peržiūrėti ir pakoreguoti studijų ir vertinimo metodų susiejimą su numatomų studijų rezultatų pasiekimu (komunikavimo, darbo komandoje ir kt. numatomiems rezultatams) studijų dalykų aprašuose. **(atsižvelgta)**
3. Susieti praktikos studijų dalykus su atitinkamais studijų metodais. **(atsižvelgta)**
4. Pakoreguoti ištęstinių studijų planą, suderinant dalykų nuoseklumą pagal dalykuose numatytą pasirengimą studijoms. **(atsižvelgta)**

Kitos rekomendacijos:

1. Priėmimo sąlygų apraše rekomenduojama pateikti paaiškinimą apie stojamojo testo vykdymą ir vertinimą tam atvejui, kai skaičiuojamas konkursinis balas vidurinio ugdymo programoms baigusiesiems kandidatams.
2. Rekomenduojama patikslinti priėmimo sąlygų aprašą, papildant jį informacija dėl papildomų balų neskyrimo trumpųjų programų atveju.
3. Rekomenduojama numatyti dėstytojų anglų kalbos gebėjimų tobulinimą, siekiant jog krypties dėstytojai turėtų ne žemesnę kaip B2 anglų kalbos žinių lygį.
4. Rekomenduojama ieškoti papildomų veiksmingų priemonių aktyvesniam dėstytojų įtraukimui į projektinę ir mokslinę veiklą.
5. Rekomenduojama aiškiau apibrėžti ir atskirti padalinių roles, aprašant studijų programos tobulinimo ir kokybės užtikrinimo procesus.
6. Ateityje toliau tobulinant Programą, rekomenduojama skirti papildomą dėmesį į studijų rezultatus ir/ar studijų bei vertinimo metodus susijusius su gilesniu komunikacijos įgūdžių plėtojimu, nes socialiniai partneriai pabrėžė, jog ši kompetencija yra labai svarbi.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Šiaulių valstybinės kolegijos trumposios pakopos ketinama vykdyti studijų programa *Sistemų administravimas* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Studentų priėmimas ir parama	4
3.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
4.	Dėstytojai	3
5.	Studijų materialieji ištekliai	5
6.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		24

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovė:

Prof. dr. Daiva Vitkutė-Adžgauskienė