

**EXTRACT OF INFORMATION SERVICES STUDY FIELD
AT ŠIAULIŲ VALSTYBINĖ KOLEGIJA
EVALUATION REPORT NO. SV4-34**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD
INFORMATION SERVICES
at ŠIAULIŲ VALSTYBINĖ KOLEGIJA**

Expert panel:

1. Associate professor Diane Marie Pennington (panel chairperson), *academic*;
2. Prof. dr. Martine Van Selm, *academic*;
3. Associate professor Crystal Fulton, *academic*;
4. Dr. Gintarė Tautkevičienė, *representative of social partners / academic*;
5. Ms. Viktorija Lankauskaitė, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Ms. Evelina Keturakytė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data*

| | |
|--|--|
| Title of the study programme | Information Management |
| State code | 6531JX016 |
| Type of studies | Higher Education College Studies |
| Cycle of studies | First cycle |
| Mode of study and duration (in years) | Full-time studies (3 years) Part-time studies (4 years) |
| Credit volume | 180 |
| Qualification degree and (or) professional qualification | Professional Bachelor of Social Sciences |
| Language of instruction | Lithuanian (Double Diploma programme – English) |
| Minimum education required | Secondary education |
| Registration date of the study programme | 8 May 2012 |

** if there are **joint / two-fields / interdisciplinary** study programmes in the study field, please designate it in the foot-note*

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Information Services study field and **first cycle** at Šiaulių valstybinė kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

| No. | Evaluation Area | Evaluation of an area in points* |
|-----|--|----------------------------------|
| 1. | Intended and achieved learning outcomes and curriculum | 3 |
| 2. | Links between science (art) and studies | 3 |
| 3. | Student admission and support | 3 |
| 4. | Teaching and learning, student performance and graduate employment | 3 |
| 5. | Teaching staff | 3 |
| 6. | Learning facilities and resources | 3 |
| 7. | Study quality management and public information | 3 |
| | Total: | 21 |

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

<...>

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

The College should be commended for continuing to provide its programme during the COVID-19 pandemic. Flipping teaching to the online environment is a significant task and staff should be applauded for their efforts. In the view of the Expert Panel, the College has been very successful in this respect.

V. RECOMMENDATIONS*

| Evaluation Area | Recommendations for the Evaluation Area (study cycle) |
|--|---|
| Intended and achieved learning outcomes and curriculum | <ul style="list-style-type: none"> • Clear, specific learning outcomes across the study programme of the Information Services field (hereafter – study programme), courses, and assessment should be developed fully. Learning outcomes should be organised as generic and subject-specific graduate outcomes. • Courses should be reduced in number and restructured into larger credit-bearing units to optimise the didactical model and to provide clarity for staff and students about study programme learning. • A wider selection of project types and topics is desirable for final projects. |
| Links between science (art) and studies | <ul style="list-style-type: none"> • Research methods education should be reconfigured, so that it includes learning and use of foundational research software, e.g., Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) and Qualitative Data Analysis Software (NVIVO). • The types and topics for final projects should be expanded, e.g. projects that focus beyond surveys measuring satisfaction with library and other information services. • Greater research activity should be incorporated into courses included in the programme, so that there is greater student participation. • The Department of Management and Communication (hereafter – the Department) should continue to build and maintain its strong relationship with social partners around research. |
| Student admission and support | <ul style="list-style-type: none"> • Review students’ mobility practices currently in place, in order to understand the barriers to participation. • A strategic plan for the Department is urgently needed for sustainability and growth. Expansion of the study programme will importantly support visibility of this programme and Department. |
| Teaching and learning, student performance and graduate employment | <ul style="list-style-type: none"> • The Department should explore and compare student employment as they enter the study programme alongside placement to ensure the nature of placement is fully understood. • The Department should continue its well-established relationships with alumni and social partners. |
| Teaching staff | <ul style="list-style-type: none"> • Teaching staff of the Information Services field should develop their level of English to a fluent level. • The teaching staff of the Information Services field should continue to participate in international teaching activities and research projects. |

| | |
|--|---|
| <p>Learning facilities and resources</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Funding should be increased for resources, including library materials and software, to sustain and support student learning, given the emphasis on future IT development for the study programme. |
| <p>Study quality management and public information</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Continue to collect data about educational processes for quality assurance of the study programme. Collect qualitative data to deepen understanding of the Department's progress and outcomes. • Qualitative data should be gathered as well to offer a deeper understanding of the department's progress and outcomes. • Emphasise the unique contribution the Department makes to Lithuania, by hosting the only Information Services programme in the country. • Consider expanding the programme to make it more visible. • There is an opportunity for the Department to expand this programme, particularly internationally, that should be seized for the sustainability and development of the programme. |

*If the study field is going to be given negative evaluation (non-accreditation) instead of RECOMMENDATIONS main **arguments for negative evaluation** (non-accreditation) must be provided together with a **list of "must do" actions** in order to assure that students admitted before study field's non-accreditation will gain knowledge and skills at least on minimum level.

VI. SUMMARY

The following is a summary of the findings of the expert panel based on the Self-Evaluation Report (hereafter – SER) and the interviews with Šiaulių valstybinė kolegija (hereafter – the College) administration (senior management and faculty administration staff), staff responsible for the preparation of the SER, teaching staff and stakeholders (students, alumni, employers, social partners). The expert panel gives a positive evaluation to the implementation of the study field of Information Services, first cycle at Šiaulių valstybinė kolegija with all areas assessed as good.

Importantly, the College is the only college in Lithuania that aims to prepare the graduates for library related careers in the study programme of *Information Management* (state code – 6531JX016) (hereafter – Programme).

The Programme has multiple, relevant graduate outcomes and offers a variety of courses. There are many opportunities for staff and students to engage in research, and the Programme has strong links with alumni, social partners and the labour market. Graduates of the Programme find employment in the labour market. The Department of Management and Communication (hereafter – the Department) collects quantitative data around these educational processes and uses data, such as careers data, for Programme development.

The Programme allows for the individualisation of studies and takes into account the needs of students. Teaching staff are well suited to deliver the Programme and they participate in both teaching and research activities, as well as visits to international institutions.

The College has sufficient resources and infrastructure for studies, and these are updated with an eye to future development. Additionally, students are supported holistically with respect to their academic, financial, social, psychological, and personal needs, and are well-informed about these supports.

While the Programme is good, there are always areas in which it might be improved, such as restructuring courses into larger credit-bearing units to optimise the didactical model; reconfiguring the research methods education, stimulating greater student participation in research projects, developing strategic plans for sustainability and growth of the Department, develop the level of English among staff to a fluent level and continuing to collect data about educational processes for quality assurance of the study programme.

The expert panel has provided a list of recommendations for the Department to address to continue developing its Programme.

ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES STUDIJŲ
2022 M. BALANDŽIO 7 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-34 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Doc. dr. Diane Marie Pennington (*vadovė*), *akademinės bendruomenės atstovė*;
2. Prof. dr. Martine Van Selm, *akademinės bendruomenės atstovė*;
3. Doc. dr. Crystal Fulton, *akademinės bendruomenės atstovė*;
4. Dr. Gintarė Tautkevičienė, *darbdavių atstovė*;
5. Viktorija Lankauskaitė, *studentų atstovė*.

Vertinimo koordinatė – *Evelina Keturakytė*

Išvados parengtos anglų kalba
Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“.

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys*

| | |
|--|---|
| Studijų programos pavadinimas | Informacijos valdymas |
| Valstybinis kodas | 6531JX016 |
| Studijų programos rūšis | Koleginės studijos |
| Studijų pakopa | Pirmoji |
| Studijų forma (trukmė metais) | Nuolatinės (3 metai) Iššestinės (4 metai) |
| Studijų programos apimtis kreditais | 180 |
| Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija | Socialinių mokslų profesinio bakalauro laipsnis |
| Studijų vykdymo kalba | Lietuvių kalba (dvigubo diplomo programa – anglų kalba) |
| Reikalavimai stojantiejiems | Vidurinis išsilavinimas |
| Studijų programos įregistravimo data | 2012 m. gegužės 8 d. |

* Jeigu studijų kryptyje yra jungtinių, dviejų kryptių ar tarpkryptinių studijų programų, prašoma tai atitinkamai pažymėti.

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos Informacijos paslaugų krypties studijos Šiaulių valstybinėje kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

| Eil. Nr. | Vertinimo sritis | Srities įvertinimas, balais |
|-----------------|---|------------------------------------|
| 1. | Studijų tikslai, rezultatai ir turinys | 3 |
| 2. | Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos | 3 |
| 3. | Studentų priėmimas ir parama | 3 |
| 4. | Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas | 3 |
| 5. | Dėstytojai | 3 |
| 6. | Studijų materialieji ištekliai | 3 |
| 7. | Studijų kokybės valdymas ir viešinimas | 3 |
| | Iš viso: | 21 |

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Kolegiją derėtų pagirti už tai, kad ir toliau vykdė savo studijų programą COVID-19 pandemijos metu. Dėstymo perkėlimas į internetinę erdvę yra svarbus uždavinys, todėl galima tik pasidžiaugti darbuotojų įdėtomis pastangomis. Ekspertų grupės nuomone, Kolegija šioje srityje dirbo labai sėkmingai.

V. REKOMENDACIJOS *

| Vertinamoji sritis | Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai) |
|--|---|
| Studijų tikslai, rezultatai ir turinys | <ul style="list-style-type: none"> • Reikėtų pilnai išplėtoti aiškius ir konkrečius studijų rezultatus, kurie būtų taikomi visai informacijos paslaugų studijų krypties studijų programai (toliau – Studijų programa), studijų dalykams ir vertinimui. Studijų rezultatai turėtų būti skirstomi kaip bendrieji ir konkretaus dalyko studijų rezultatai. • Reikėtų sumažinti studijų dalykų skaičių ir juos pertvarkyti taip, kad vienam jų būtų priskiriamas didesnis kreditų skaičius, siekiant, jog būtų optimizuotas taikomas didaktinis modelis ir kad darbuotojams bei studentams būtų aiškiau suprantamas studijų procesas. • Pageidautinas platesnis baigiamųjų projektų tipų ir temų pasirinkimas. |
| Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos | <ul style="list-style-type: none"> • Tyrimų metodų studijų procesas turėtų būti pertvarkytas taip, kad į jį būtų įtrauktas mokymasis apie pagrindines tyrimų programines įrangas, pavyzdžiui, statistikos paketą socialiniams mokslams (SPSS) ir kokybinių duomenų analizės programinę įrangą (NVIVO), bei naudojimas jomis. • Reikėtų išplėsti baigiamųjų projektų tipus ir temas, pavyzdžiui, galėtų atsirasti projektų, kuriuose dėmesys būtų sutelktas ne tik į apklausas, kuriomis vertinamas pasitenkinimas biblioteka ir kitomis informacinėmis paslaugomis. • Į Studijų programoje numatytus dalykus turėtų būti įtraukta daugiau mokslinių tyrimų veiklos, kad juose aktyviau galėtų dalyvauti studentai. • Vadybos ir komunikacijos katedra (toliau – Katedra) turėtų toliau stengtis kurti ir palaikyti tvirtus ryšius su socialiniais partneriais mokslinių tyrimų srityje. |
| Studentų priėmimas ir parama | <ul style="list-style-type: none"> • Peržiūrėti šiuo metu studentams siūlomas mobilumo galimybes, siekiant suprasti dalyvavimo susijusiose programose kliūtis. • Siekiant tvarumo ir augimo, Katedrai skubiai reikalingas strateginis planas. Tolimesnis Studijų programos vystymas svariai prisidės prie šios programos ir Katedros matomumo. |
| Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas | <ul style="list-style-type: none"> • Katedra turėtų ištirti ir palyginti studentų įsidarbinimo lygį, kai jie tik pradeda studijuoti pagal Studijų programą ir tuo pat metu atlieka praktiką, kad būtų užtikrintas visokeriopas praktikos pobūdžio supratimas. • Katedra taip pat turėtų toliau plėtoti jau užmegztus ryšius su absolventais ir socialiniais partneriais. |

| | |
|--|---|
| Dėstytojai | <ul style="list-style-type: none"> • Informacijos paslaugų krypties dėstytojai turėtų tobulinti savo anglų kalbos žinias, kad pasiektų reikiamą sklandumo lygį. • Informacijos paslaugų krypties dėstytojai taip pat turėtų toliau dalyvauti tarptautinėje mokymo veikloje ir mokslinių tyrimų projektuose. |
| Studijų materialieji ištekliai | <ul style="list-style-type: none"> • Turėtų būti padidintas finansavimas materialiesiems ištekliams, įskaitant bibliotekos medžiagą ir programinę įrangą, taip prisidedant prie sėkmingo studentų mokymosi ir atsižvelgiant į Studijų programos akcentuojamą IT srities plėtrą ateityje. |
| Studijų kokybės valdymas ir viešinimas | <ul style="list-style-type: none"> • Toliau rinkti duomenis apie ugdymo procesus Studijų programos kokybei užtikrinti. Rinkti kokybinius duomenis, kad būtų geriau suprantama Katedros daroma pažanga ir rezultatai. • Derėtų rinkti kokybinius duomenis, kad būtų pagilintas Katedros daromos pažangos ir rezultatų supratimas. • Pabrėžti unikalų Katedros indėlį į Lietuvą, nes joje vykdoma vienintelė šalyje informacijos paslaugų studijų programa. • Apsvarstykite galimybę išplėsti programą, kad ji taptų labiau matoma. • Katedra turi galimybę plėsti šią programą, ypač tarptautiniu mastu, tad ja derėtų pasinaudoti siekiant programos tvarumo ir plėtros. |

*Jeigu studijų kryptis gaus neigiamą įvertinimą (nebus akredituota), vietoje REKOMENDACIJŲ pagrindiniai **neigiamo įvertinimo** (neakreditavimo) **argumentai** turi būti pateikti kartu su „reikiamų atlikti“ **veiksmų sąrašu**, siekiant užtikrinti, kad studentai, priimti prieš studijų krypties akreditavimą, gaus bent jau minimalias žinias ir įgūdžius.

VI. SANTRAUKA

Toliau pateikiama ekspertų grupės išvadų santrauka, pagrįsta savianalizės suvestine (toliau - SS) ir interviu su Šiaulių valstybinės kolegijos (toliau – Kolegija, ŠVK) administracija (vyresniąja vadovybe ir fakulteto administracijos darbuotojais), darbuotojais, atsakingais už SS rengimą, dėstytojais ir socialiniais dalininkais (studentais, absolventais, darbdaviais, socialiniais partneriais). Ekspertų grupė teigiamai vertina pirmosios pakopos informacijos paslaugų studijų krypties įgyvendinimą Šiaulių valstybinėje kolegijoje – visos sritys įvertintos gerai.

Svarbu pažymėti, kad ŠVK yra vienintelė kolegija Lietuvoje, sieianti rengti absolventus su bibliotekininkyste susijusiai karjerai pagal Studijų programą *Informacijos valdymas* (valstybinis kodas – 6531JX016) (toliau - Studijų programa).

Studijų programoje numatyti keli, absolventams aktualūs studijų rezultatai ir siūlomi įvairūs studijų dalykai. Darbuotojai ir studentai turi daug galimybių įsitraukti į mokslinius tyrimus, Studijų programa palaiko glaudžius ryšius su absolventais, socialiniais partneriais ir darbo rinka. Studijų programos absolventams be didesnių problemų pavyksta įsitvirtinti darbo rinkoje. Vadybos ir komunikacijos katedra (toliau – Katedra) renka kiekybinius duomenis apie šiuos ugdymo procesus ir naudoja duomenis, pavyzdžiui, informaciją apie absolventų įsidarbinimą, programai vystyti bei tobulinti.

Studijų programa suteikia galimybę studentams individualizuoti studijas, taip atsižvelgiant į jų asmeninius poreikius. Dėstytojai yra gerai pasirengę vykdyti Studijų programą. Jie dalyvauja tiek mokymo, tiek mokslinių tyrimų veikloje, bei vyksta vizito į įvairias tarptautines institucijas.

Kolegija turi pakankamai išteklių ir studijoms tinkamą infrastruktūrą, kurie yra atnaujinami atsižvelgiant į ateities plėtrą. Be to, studentams teikiama visapusiška parama, susijusi su jų akademiniais, finansiniais, socialiniais, psichologiniais ir asmeniniais poreikiais, ir jie gerai informuojami apie su tuo susijusias galimybes.

Nors Studijų programa yra kokybiška, visada yra sričių, kuriose ją būtų galima tobulinti. Pavyzdžiui, būtų galima pertvarkyti studijų dalykus taip, kad vienam jų būtų priskiriamas didesnis kreditų skaičius, siekiant, jog būtų optimizuotas taikomas didaktinis modelis; pertvarkyti tyrimų metodų mokymą, skatinti aktyvesnę studentų dalyvavimą mokslinių tyrimų projektuose, rengti strateginius planus Katedros tvarumui ir plėtrai, ugdyti personalo anglų kalbos lygį iki sklandaus ir toliau rinkti duomenis apie mokymo procesus siekiant užtikrinti Studijų programos kokybę.

Ekspertų grupė pateikė sąrašą rekomendacijų, į kurias Katedra turėtų atkreipti dėmesį siekdama toliau tobulinti vertinamąją Studijų programą.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjo(-s) rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)