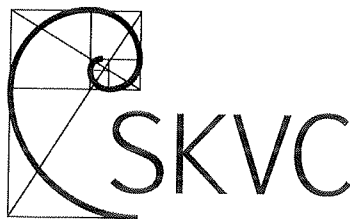


EXTRACT OF FIRST CYCLE STUDY PROGRAMME *OFFICE ADMINISTRATION*
(STATE CODE – 6531LX081, 653N23002) AT ŠIAULIAI STATE COLLEGE 4TH JULY
2017 EVALUATION REPORT NO. SV4-147



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
STUDIJŲ PROGRAMOS "*ĮMONIŲ IR ĮSTAIGŲ*
ADMINISTRAVIMAS" (valstybinis kodas – 6531LX081, 653N23002)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF "*OFFICE ADMINISTRATION*" (state code - 6531LX081,
653N23002)
STUDY PROGRAMME
at ŠIAULIAI STATE COLLEGE

Review' team:

1. Dr. Craig Thompson, (team leader), *academic*,
2. Prof. Jürgen Bruns, *academic*,
3. Prof. dr. Pandelis Ipsilandis, *academic*,
4. Mr Mantas Jonauskis, *representative of social partners'*
5. Ms Ugnė Jakubauskaitė, *students' representative*.

Evaluation coordinator -
Ms Kornelija Bukantaitė

Išvados parengtos anglų kalba
Report language – English

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Įmonių ir įstaigų administravimas</i>
Valstybinis kodas	6531LX081, 653N23002
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Vadyba
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirma
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3), iššęstinė (4)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Vadybos profesinis bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	2002-08-30

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Office administration</i>
State code	6531LX081, 653N23002
Study area	Social Sciences
Study field	Management
Type of the study programme	College studies
Study cycle	First
Study mode (length in years)	Full-time (3), part-time (4)
Volume of the study programme in credits	180
Degree and (or) professional qualifications awarded	Professional Bachelor of Management
Date of registration of the study programme	30/08/2002

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Office administration* (state code – 6531LX081, 653N23002) at Šiauliai State College is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	3
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	4
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	3
	Total:	20

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

Šiauliai State College occupies an imposing building, situated in an attractive location at the heart of the city.

The Professional Bachelors in Office Administration aims to prepare a qualified specialist, for the 'ever-changing global environment.' The study programme was evaluated positively and accredited for 3 years in 2013.

Based on the comprehensive and detailed Self Evaluation Report and a very open and positive review visit, it is apparent much effort has been invested in addressing the recommendations of the 2013 review.

The review team met enthusiastic and motivated staff, who feel supported and facilitated, satisfied students who feel suitably challenged, and who recognise and value the practical and international

(mobility) aspects of the programme. The social partners encountered were equally enthusiastic and satisfied and reported a wide range and significant depth of involvement with the College and programme specifically. The graduates of the programme value the programme and recognise the contribution it has made to their lives and careers.

The programme has, with involvement of all stakeholders, been refocussed firmly on management since the last review, which is particularly valuable to the SME sector who seek more versatile and flexible graduates.

The curriculum offers a good balance of theory and practice, which fits and supports the programme learning outcome. However, the volume of English in the programme, and specifically, the volume of content taught in English, requires consideration.

The teaching team is considered to be qualified and supportive, even after graduation! The team themselves recognise and take opportunity of the staff development opportunities available.

The facilities are, in the main, modern and above the standard expected in institutions of this nature. There appears to be an opportunity to make better use of the building, its facilities and location to enhance the relationship with the community. However, the review team were shown a practice office which was clearly outdated in terms of style and facilities, so the college are advised to ensure all elements reflect current/ future practice.

The study process is well organised and suitably assessed. The involvement of social partners in the assessment of the practical elements was considered a strong element by students and employers, and thus by the review team.

Management of the programme seems generally strong, as reflected in the staff and student satisfaction and the effective response to the recommendations of the previous review. However, the programme is facing a significant and potentially critical decline in applications, and the response of management to this challenge is of concern. As detailed in the recommendation, the programme management is advised to reconsider its current approach to declining applications and to adopt a comprehensive and innovative strategy.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

- 1) The issue of declining student numbers should be addressed in a comprehensive and inclusive manner, and with the same intensity, with which the programme addressed the recommendation of the peer review 2013. The development of a pro-active programme marketing strategy, supported by proper analysis of potential applicants' expectations is urgent. The institute enjoys strong and active support from social partners, alumni and students, and it is recommended that all these resources be drawn upon to explore innovative ways to boost applications. The institute appears to be currently relying on international marketing and (potential) changes in the law to address this problem. However, it is proposed that a local/ regional focus, drawing on the support of stakeholders, is a more proactive and promising approach for solutions.
- 2) Review entry requirements, specifically the decision to apply a minimum competitive score, which is higher than recommended by MES. This is particularly important given the decline in enrolments and the assertion that there is no direct correlation between the lower competitive score average and study achievements.
- 3) Provide incentives and support to sustain the involvement of academic staff in applied research, enhancing links and cooperation with local industry.
- 4) Undertake research into employment of graduates to determine the causes of relatively low rates of programme related employment.
- 5) A large number of surveys are currently undertaken, which are achievable given the small number of students. However, this level of evaluation is not scalable and could not be maintained if, as hoped, student numbers increase. Given this, it is recommended to review quality procedures, with a view to establishing more efficient and sustainable processes.
- 6) It is recommended that Šiauliai State College make better use of its physical resources to enhance the relationship with its community and stakeholder and to, potentially, increase applications.

<...>

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
ĮMONIŲ IR ĮSTAIGŲ ADMINISTRAVIMAS (VALSTYBINIS KODAS – 6531LX081,
653N23002) 2017-07-04 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-147 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Šiaulių valstybinės kolegijos studijų programa *Įmonių ir įstaigų administravimas* (valstybinis kodas – 6531LX081, 653N23002) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	20

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Šiaulių valstybinė kolegija užima įspūdingą pastatą, kuris yra patrauklioje vietoje pačioje miesto širdyje.

Profesinio bakalauro programos *Įmonių ir įstaigų administravimas* tikslas – parengti kvalifikuotus specialistus, kurie „prisitaikytų prie nuolat besikeičiančios globalios aplinkos“. 2013 metais studijų programa buvo įvertinta teigiamai ir akredituota 3 metams.

Atsižvelgiant į visapusišką ir išsamią savianalizės suvestinę ir labai atvirą teigiamą vizitą kolegijoje, akivaizdu, kad buvo daug investuota siekiant įgyvendinti 2013 m. vertinimo rekomendacijas.

Ekspertų grupė susitiko su energingais ir motyvuotais dėstytojais, kurie jaučia vadovybės paramą ir supratimą, su patenkintais studentais, kurie jaučiasi susidūrę su tinkamais iššūkiais ir pripažįsta bei vertina praktinius ir tarptautinius (judumo) studijų programos aspektus. Kalbinti socialiniai partneriai taip pat buvo energingi ir patenkinti, teigė aktyviai ir efektingai dalyvaujantys kolegijos ir konkrečios studijų programos veikloje. Studijų programos absolventai vertina šią studijų programą ir pripažįsta jos svarbą, kurią ji padarė jiems kuriant savo gyvenimus ir karjeras.

Po paskutiniojo vertinimo studijų programa, dalyvaujant visiems dalininkams, buvo tvirtai nukreipta į vadybą, o tai itin vertinga MVĮ sektoriui, kuris siekia, kad būtų rengiama daugiau universalių ir lanksčių specialistų.

Studijų turinys išlaiko gerą teorijos ir praktikos pusiausvyrą, kuri atitinka ir padeda pasiekti studijų programos rezultatus. Tačiau reikia apsvarstyti anglų kalbos lygį studijų programoje, o ypač anglų kalba dėstomą turinį.

Dėstytojų komanda yra kvalifikuota ir studentams teikia paramą net po studijų baigimo! Patys dėstytojai pripažįsta tobulėjimo galimybes ir jomis naudojasi.

Materialioji bazė iš esmės yra šiuolaikiška ir atitinka aukštesnius standartus, nei tikėtina tokio tipo įstaigose. Galimybių geriau išnaudoti pastatą, jo patalpas ir vietą yra, galima tuo naudotis siekiant pagerinti santykius su bendruomene. Ekspertų grupei buvo parodyta praktikos įstaiga, kuri buvo aiškiai pasenusi stilistiškai ir pagal įrengimą, todėl kolegijai patartina užtikrinti, kad visi elementai atspindėtų dabartinę ar būsimąją praktiką.

Studijų eiga organizuota gerai ir tinkamai vertinama. Socialiniai partneriai dalyvauja vertinant praktinius dalykus, studentai ir darbdaviai, o taip pat ir ekspertų grupė, mano, kad tai labai svarbu.

Programos vadyba iš esmės yra stipri, tai rodo dėstytojų ir studentų pasitenkinimas ir veiksmingas ankstesnio vertinimo rekomendacijų paisymas. Tačiau studijų programa susiduria su ženkliu ir galimai kritiniu stojančiųjų skaičiaus mažėjimu, o vadovybės veiksmai sprendžiant šį iššūkį kelia susirūpinimą. Kaip nurodyta rekomendacijoje, studijų programos vadovybei rekomenduojama iš naujo apsvarstyti savo dabartinį požiūrį į mažėjantį stojančiųjų skaičių ir patvirtinti visapusišką naujovišką strategiją.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

- 1) Išsamiai ir visapusiškai išanalizuoti studentų skaičiaus mažėjimo problemą bei tai, kaip studijų programos rengėjai atsižvelgė į 2013 m. atliktą ekspertų vertinimą. Būtina kuo greičiau parengti iniciatyvią studijų programos rinkodaros strategiją, prieš tai atlikus tinkamą galimų pareiškėjų lūkesčių analizę. Instituciją tvirtai ir aktyviai remia socialiniai partneriai, alumnai ir studentai, todėl rekomenduojama išnaudoti visus šiuos išteklius ir ieškoti naujų būdų, kaip padidinti pareiškėjų ir stojančiųjų skaičių. Institucija šiuo metu, atrodo, pasikliauja tarptautine rinkodara ir (galimais) įstatymų pakeitimais šiai problemai spręsti. Vis dėlto siūloma daugiau dėmesio skirti padėčiai vietovėje ir (arba) regione ir pasinaudoti dalininkų parama – tai būtų aktyvesnis ir daugiau vilčių teikiantis būdas sprendimams.
- 2) Peržiūrėti stojimo reikalavimus, konkrečiai – sprendimą dėl mažiausio konkursinio balo, kuris yra didesnis, nei rekomenduoja Švietimo ir mokslo ministerija. Tai ypač svarbu atsižvelgiant į sumažėjusį įstojusiųjų skaičių ir tvirtinimą, kad tiesioginės koreliacijos tarp žemo konkursinio balo vidurkio ir studijų pasiekimų nėra.
- 3) Skatinti ir remti akademinį personalą dalyvaujant taikomųjų mokslinių tyrimų darbe, stiprinti ryšius ir bendradarbiavimą su vietos pramone.
- 4) Atlikti absolventų užimtumo tyrimus, siekiant nustatyti palyginti žemo su studijų programa susijusio užimtumo priežastis.
- 5) Šiuo metu atliekama daug apklausų, kurios yra įmanomos atsižvelgiant į mažą studentų skaičių. Tačiau šis vertinimo lygis nėra pritaikomas ir jo negalima išlaikyti, jei, kaip tikimasi, studentų skaičius didės. Atsižvelgiant į tai, siūloma peržiūrėti kokybės procedūras ir sukurti veiksmingesnius bei tvaresnius procesus.
- 6) Šiaulių valstybinei kolegijai rekomenduojama geriau išnaudoti savo fizinius išteklius, siekiant stiprinti santykius su bendruomene ir dalininkais ir, galbūt, padidinti stojančiųjų paraiškų skaičių.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertinimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)

Rasa Savulys

