

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
VERSLO IR TECHNOLOGIJŲ FAKULTETO
VADYBOS IR KOMUNIKACIJOS KATEDROS
VADYBOS KRYPTIES STUDIJŲ PROGRAMŲ KOMITETAS**

TVIRTINU

Verslo ir technologijų fakulteto
dekanas


Saulius Palepšaitis

**ĮMONIŲ IR ĮSTAIGŲ ADMINISTRAVIMO STUDIJŲ PROGRAMOS
IŠORINIO VERTINIMO EKSPERTŲ
REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITA**

2019-10-24

Įmonių ir įstaigų administravimo *studijų programos* (toliau – studijų programa) (valstybinis kodas – 6531LX081) išorinis vertinimas buvo vykdomas 2017 m. balandžio 05 dieną. Atsižvelgiant į pirmosios pakopos ketinamos vykdyti studijų programos 2017-07-04 išorinio vertinimo išvadas Nr.SV4-147, Studijų kokybės vertinimo centro sprendimu studijų programa akredituota 6 studijų metams.

Siekiant įgyvendinti išorinio vertinimo ekspertų pateiktas rekomendacijas studijų programos kokybės tobulinimui bei vertinimo metu nustatytoms silpnybėms šalinti, buvo vykdoma studijų programos *išorinio vertinimo paskesnė veikla*: parengtas rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planas (apsvarstytas ir patvirtintas 2017-11-07 VTF tarybos posėdžio nutarimu protokolo Nr. VT4-10).

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir jų pagrindimas apsvarstyti Vadybos krypties studijų programos komiteto 2019-10-24 posėdyje protokolo Nr. PK5-12 ir pateikti lentelėje.

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas

Eil. nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai
1.	Teisiškai įsigaliojus rengiamam Vadybos studijų krypties aprašui, išanalizuoti programos numatomų studijų rezultatų atitiktį dokumentui, ir esant neatitikimams, tikslinti ir tobulinti numatomus studijų rezultatus ir turinį per teisės akte nurodytą terminą*	Nesant patvirtintam Vadybos studijų krypties aprašui studijų programos atnaujinimas buvo vykdomas remiantis studentų, absolventų ir darbdavių apklausų rezultatais, naujausiais mokslo ir studijų pasiekimais verslo ir viešosios vadybos srityje	Patvirtinus Vadybos krypties aprašui

Eil. nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai
2.	Apsvarstyti anglų kalba dėstomų dalykų kiekį (apimtį) programoje	<p>Atnaujinant studijų programą, padidintas anglų kalba dėstomų privalomų (studijų krypties privalomasis dalykas <i>Tarptautinė ir tarpkultūrinė komunikacija</i> (anglų k.) 5 kr.) ir pasirenkamų studijų dalykų (gilinimosi krypties dalykai: <i>Verslo administravimas</i> (anglų k.) 6 kr.; <i>Verslumas ir lyderystė</i> (anglų k.) 3 kr.; <i>Krizių komunikacija</i> (anglų k.) 4 kr.; <i>Socialinės medijos</i> (anglų k.) 4 kr.) skaičius</p> <p>Parengti kiti studijų dalykai dėstyti anglų kalba (<i>Vadyba</i> 5 kr., <i>Taikomųjų tyrimų metodologija</i> 4 kr.; <i>Žinių vadyba</i> 3 kr.) bei dalykų aprašymai Erasmus + programos studentams</p> <p>2019-04-11–05-03 vyko kviestinio dėstytojo prof. dr. Rainer Rubira Garcia (Karaliaus Chuano Karloso universitetas, Madridas, Ispanija) paskaitų ciklas (45 val.) “Intercultural Communication and Media Literacy”</p> <p>Išleista mokymo(-si) priemonė English for Professional Communication (sud. D. Civilkienė, J. Korosteliova, S. Toropovienė) (2017 m.)</p> <p>Parengtas Specialybės anglų kalba kompendiumas (D. Civilkienė); 2018-2019 m. m. atnaujinta Specialybės anglų kalba programa</p>	Kasmet, ne mažiau kaip vienas studijų dalykas
3.	Skatinti ir remti akademinį personalą dalyvaujant taikomųjų mokslinių tyrimų darbe, stiprinti ryšius ir bendradarbiavimą su vietos pramone	<p>Atliktas užsakomasis tyrimas „Strateginės komunikacijos planavimas klasterio veikloje“ (2017-09-14 sutartis Nr. MT-6, L. Tamutienė)</p> <p>Į taikomąją mokslinę tiriamąją veiklą įtraukiami ir studentai: 2017 m. kartu su kitomis Lietuvos aukštosiomis mokyklomis dalyvauta atliekant tyrimą „XXI amžiaus kompetencijos: ko nori studentai, ko tikisi darbdaviai ir ką siūlo aukštosios mokyklos“ (AD15 grupės studentės (mokslinė vadovė doc. dr. R. Pocevičienė), 2018 m. „Užslėptos korupcijos apraiškos aukštojo mokslo sistemoje ir jos prevencija“ (AD17 grupės studentės (mokslinė vadovė doc. dr. L. Šalkauskienė) ir 2019 m. tyrimas „Akademiniis sąžiningumas, kaip korupcijos prevencijos prielaida: kolegijų atvejis“ (AD17 grupės studentės (mokslinė vadovė doc. dr. L. Šalkauskienė)</p> <p>2017-2019 m. dėstytojų atliktų tyrimų rezultatų sklaida pristatyta nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose, seminaruose, forumuose, publikacijose ir kt. (N. Šedžiuvienė, L. Urbonienė, L. Tamutienė, D. Valentienė, J. Macienė, G. Kulbeckienė, R. Pocevičienė, L. Šalkauskienė, V. Stasėnaitė, R. Gavėnavičienė, R. Jakutienė, N. Litevkienė ir kt.)</p> <p>Vadovauta 11 studentų moksliniams darbams ir vykdyta jų sklaida tarptautinėje studentų mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Studentų taikomosios-tiriamosios veiklos sklaida“ (2018-05-16. Šiaulių valstybinė kolegija) (Nr. KŽ-304); tarptautinėje studentų mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Verslas, naujos technologijos ir sumani visuomenė“ (2019-05-10, Šiaulių valstybinė kolegija) (Nr. KŽ-410)</p>	Kasmet, ne mažiau kaip vienas dėstytojas
	Kasmet suplanuoti bendradarbiavimo veiklas su programos tarptautinių mainų vizitų partneriais. Kviesti tarptautinius partnerius	Užsienio dėstytojų, atvykusių pagal Erasmus+ ir kitas mainų programas, skaitytos paskaitas studentams (Caroline Muscat, Institute of Turizm Studies, Malta, 2018 m.; Aleksandra Ricciardelli, Ium Jean Monnet University, Italija, 2018 m.; Vassilis Gerogiannis, University of Thessaly, Graikija, 2018 m.; Liepojos universitetas, Latvija, 2018 m.	Kasmet, ne mažiau kaip vienas mainų vizitas arba dalyvis

Eil. nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai
	dalyvauti Kolegijoje vykšančioje tarptautinėje savaitėje ir skaityti paskaitas programos studentams.	<p>Tarptautinius partneriai dalyvauja kasmet (2017, 2018, 2019) Kolegijoje vykšančioje tarptautinėje savaitėje (susitikimai su dėstytojais ir studentais diskusijos, paskaitos)</p> <p>Dėstytojų stažuotės tarptautinėse verslo įmonėse užsienyje (A. Ožalienė Graikija, Tesalio universitetas (University of Thessaly), 2019)</p> <p>Dėstytojų stažuotės tarptautinėse verslo įmonėse Lietuvoje (G. Kulbeckienė tarptautinė verslo įmonė RAB „Norwex Lietuva“ Šiaulių filialas (2018-11-02–2019-06-01, 15 kreditų, 30 savaitių). Sutarties Nr. SŽ-10 (2.12)</p> <p>Dėstytojų dalyvavimas mobilumo vizituose pagal Erasmus+ programą 2017–2019 m.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lenkija, Kvidzno Powislanska aukštoji mokykla (doc. dr. N. Šedžiuvienė, L. Urbonienė), • Italija, LUM Žano Monė universitetas (doc. dr. N. Jurgaitis). • Ispanija, Karaliaus Chuano Karloso universitetas; (doc. dr. R. Pocevičienė) • Ispanija, Tarptautinė verslo mokykla (R. Šivickienė, J. Urnikienė). • Slovėnija, Skupina Primera (R. Šivickienė, J. Urnikienė). • Portugalija, Portalegrės politechnikos institutas (J. Urnikienė). • Čekija, Jihlavo politechnikos kolegija (B. Gudiničius) <p>2019-04-11–05-03 vyko kvietinio dėstytojo prof. dr. Rainer Rubira García (Karaliaus Chuano Karloso universitetas, Madridas, Ispanija) paskaitų ciklas (45 val.) „Intercultural Communication and Media Literacy“. Vizitas buvo finansuojamas pagal LR Švietimo ir mokslo ministerijos kvietimą gauti paramą kvietiniams dėstytojams iš užsienio šalių, atvykstantiems dėstyti Lietuvos aukštosiose mokyklose, siekiant stiprinti Lietuvos aukštojo mokslo tarptautinį konkurencingumą ir patrauklumą</p>	
4.	Šiaulių valstybinei kolegijai rekomenduojama geriau išnaudoti savo fizinius išteklius, siekiant stiprinti santykius su bendruomene ir dalininkais ir, galbūt, padidinti stojančiųjų paraiškų skaičių	<p>Organizuotas forumas-diskusija „Aukštojo mokslo erdvės: iššūkiai ir galimybės“ 2018-04-11, kurio metu buvo aptartos Šiaulių regiono aukštojo mokslo aktualijas, mokslo ir verslo bendradarbiavimo galimybes, Šiaulių regiono konkurencingumo klausimai aukštojo mokslo pertvarkos kontekste</p> <p>Organizuotas galimybių festivalis TAVO PIN KODAS (2018-2019 m.)</p> <p>Veiklos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kūrybinės dirbtuvės „Superbiuras: kas čia tikrasis bosas?“ moksleiviams renginyje „Tavo PIN kodas“ 2. Mobiliosios administratoriaus erdvės kūrimas 505 aud. Ir edukacinių užsiėmimų (intensyvus profesinis veiklinimas) vedimas gimnazistams, pristatant administratoriaus specialybę <p>Dėstytojų vesti seminarai, mokymai, viešos paskaitos socialiniams partneriams (UAB „Busturas“, UAB „Šiaulių vandenys“, Šiaulių apskrities vyriausiasis policijos komisariatas ir k.t.</p> <p>Vesti mokymai pagal neformalaus mokymo programas: J. Korosteliova „Specialybės anglų kalba“, 2019 m. J. Macienė „Dokumentų valdymas“, 2019 m. A. Ožalienė, „Dokumentų valdymas“ (Neformaliojo profesinio mokymo programa bedarbiams ir įspėtiems apie atleidimą iš darbo darbingo amžiaus darbuotojams), mokymosi trukmė – 320 val., 3 mokymai, 2017, 2018 m.</p>	Kasmet, ne mažiau vienas renginys

Eil. nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai
		<p>Studijų programos vykdymo klausimų analizė su socialiniais partneriais (Studijų programos studentų, absolventų ir darbdavių apklausų rezultatai analizuoti Vadybos krypties studijų programų komiteto 2017-12-18 d. posėdyje, protokolas Nr. PK5-9)</p> <p>Vesti patyriminio ugdymo mokymai pagal STEAM programą „Nuo idėjos iki realybės: moksleivių kūrybinio potencialo ugdymas informacijos ir komunikacijos technologijomis“; „Kūrybinio dizaino dirbtuvės“; „Karjeros portfelio kūrybinis projektavimas: kaip svajonę paversti sėkmės istorija“ vedimas Šiaulių m. progimnazijų ir gimnazijų mokiniams. Šiaulių m. savivaldybės 2018-03-06 įsakymas Nr. A-333. (G. Kulbeckienė)</p> <p>Studijų programų viešinimas: D. Valentienės vizitas į Šiaulių Didždvario gimnaziją – Kolegijos vykdomų studijų programų viešinimas ir priėmimo sąlygų aptarimas su gimnazijos abiturientais (2019-10-23 ir 2019-10-24) ir su abiturientų tėvais (2019-10-22)</p> <p>Vykdytos papildomos (savarankiškos) <i>Dokumentų valdymo</i> praktikos (archyvinių dokumentų tvarkymas). Praktikos sutartis su priimančia organizacija (VšĮ Šiaulių centro poliklinikos užsakyму). Praktikos vadovė A. Ožalienė</p>	
5.	<p>Peržiūrėti stojimo reikalavimus, konkrečiai – sprendimą dėl mažiausio konkursinio balo, kuris yra didesnis, nei rekomenduoja Švietimo ir mokslo ministerija.</p> <p>Tai ypač svarbu atsižvelgiant į sumažėjusį įstojusiųjų skaičių ir tvirtinimą, kad tiesioginės koreliacijos tarp žemo konkursinio balo vidurkio ir studijų pasiekimų nėra.</p>	<p>Nuo 2019 m. laikomės Švietimo ir mokslo ministerijos nustatytų reikalavimų minimaliam stojamajam konkursiniam balui</p>	2018 II sem.
	<p>Virtualios studijavimo aplinkos užsienio kalba plėtojimas*</p>	<p>Parengta studijų medžiaga mokymuisi nuotoliniu būdu</p>	<p>Kasmet, ne mažiau, kaip vieną studijų dalyką</p>
	<p>Studentų „nubyrėjimo“ stabilizavimas, tobulinant savarankiškų studijų įgūdžius</p>	<p>Atnaujinta Įmonių ir įstaigų administravimo studijų programa (2018 m. kovo 21 d. nutarimu Nr. ATN- 5)</p> <p>Nuolatinis dalykų atestavimas ir atnaujinimas komiteto posėdžiuose</p> <p>Nuolatinis studentų savarankiškų studijų įgūdžių tobulinimas ir periodinė (ne mažiau kaip du kartus per semestrą) jo stebėseną ir analizę</p> <p>Baigiamųjų darbų tarpinė peržiūra katedros posėdyje</p> <p>Baigiamųjų darbų rengimo grafiko paskelbimas studentams ir baigiamųjų darbų vadovams</p>	<p>Kasmet, studentų nubyrėjimas ne mažiau kaip 10 proc.</p>
6.	<p>Išsamiai ir visapusiškai išanalizuoti studentų skaičiaus mažėjimo problemą bei tai, kaip studijų programos rengėjai atsižvelgė į 2013 m. atliktą ekspertų</p>	<p>Nuolat atliekama studentų skaičiaus kaitos analizė, rengiant katedros veiklos planą, priėmimo planą</p> <p>Nuolat atliekama potencialių stojančiųjų lūkesčių analizė Vadybos krypties studijų programų komiteto 2019-01-19 d. posėdyje, protokolas Nr. PK5-1</p> <p>2019-10-11 d. posėdyje, protokolas Nr. PK5-9</p> <p>Numatytos studijų programos viešinimo priemonės</p>	<p>Kasmet, pagal poreikį</p>

Eil. nr.	Ekspertų rekomendacijos	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai
	vertinimą. Būtina kuo greičiau parengti iniciatyvią studijų programos rinkodaros strategiją, prieš tai atlikus tinkamą galimų pareiškėjų lūkesčių analizę. Instituciją tvirtai ir aktyviai remia socialiniai partneriai, alumnai ir studentai; todėl rekomenduojama išnaudoti visus šiuos išteklius ir ieškoti naujų būdų, kaip padidinti pareiškėjų ir stojančiųjų skaičių. Institucija šiuo metu, atrodo, pasikliauja tarptautine rinkodara ir (galimais) įstatymų	Socialiniai partneriai įtraukti į programos viešinimo veiklas: UAB „Personalo valdymo sistemos“, UAB „Šiaulių apskrities televizija“ Atlikta 2018 m. stojimo situacijos analizė. Numatytos studijų programos viešinimo veiklos pristatytos 2019-01-31 katedros posėdyje protokolo Nr. VT27-3 2019 m. priėmimo duomenų analizė: pagal regionus, mokyklas, konkursinius balus, vidurinio išsilavinimo įgijimo metus, turimą kvalifikaciją, šaltinius, turėjusius įtakos pasirinkimui studijuoti kolegijoje) (2019-10-14 direktorato posėdis) Esant poreikiui vykdomas neformaliojo ir savaiminio mokymosi būdu įgytų kompetencijų įskaitymas	
	Šiuo metu atliekama daug apklausų, kurios yra įmanomos atsižvelgiant į mažą studentų skaičių. Tačiau šis vertinimo lygis nėra pritaikomas ir jo negalima išlaikyti, jei, kaip tikimasi, studentų skaičius didės. Atsižvelgiant į tai, siūloma peržiūrėti kokybės procedūras ir sukurti veiksmingesnius bei tvaresnius procesus	Kokybės valdymo skyriui pateikti siūlymai dėl po kiekvieno semestro vykdomų studentų apklausų turinio ir apimties bei organizavimo procedūrų tobulinimo	2018-12-31
	Stiprinti programos skiriamuosius bruožus ir taikyti veiksmingesnius viešinimo būdus 2017–2018 m. m. priėmimo rezultatams pagerinti	Atnaujinti studijų programą, į studijų planą įtraukta nauja dalykų gilinimuisi kryptyje dalykų grupė – viešųjų ryšių valdymas Atnaujinti studijų dalykai gilinimuisi kryptyje „Žmonių išteklių vadyba“ Padidintas anglų kalba dėstomų privalomų (Tarptautinė ir tarpkultūrinė komunikacija) ir pasirenkamų studijų dalykų skaičius (verslo administravimas, verslumas ir lyderystė, krizių komunikacija, socialinės medijos)	Kasmet
	Atlikti absolventų užimtumo tyrimus, siekiant nustatyti palyginti žemo su studijų programa susijusio užimtumo priežastis	Atlikti absolventų užimtumo tyrimus, siekiant nustatyti palyginti žemo su studijų programa susijusio užimtumo priežastis Atliktas tyrimas „Darbo jėgos tendencijos 2019 m.: vadovų ir darbuotojų požiūris“, kurio rezultatai pristatyti 8-ojoje tarptautinėje mokslinėje konferencijoje Verslas, studijos ir aš" 2019-04-18 d.	2018-12-31

Studijų programos komiteto pirmininkė



Rasa Pocevičienė

Pritarta

Verslo ir technologijų fakulteto

Tarybos posėdžio

2019-11-08 protokolo Nr. VT4-8 nutarimu