

**EXTRACT OF BUSSINESS STUDY FIELD AT ŠIAULIŲ VALSTYBINĖ KOLEGIJA
22ND OF SEPTEMBER EVALUATION REPORT NO. SV4-99**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD
Business
at Šiaulių valstybinė kolegija**

Expert panel:

1. **Assoc. prof. Dr. Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits**(panel chairperson), *academic*;
2. **Assoc. prof. Dr. Zarina M. Reinhard- Charlesworth**, *academic*;
3. **Prof. Dr. Iveta Ludviga**, *academic*;
4. **Mrs. Rita Karabanovienė**, *academic*;
5. **Mr. Žilvinas Kulvinskis**, *representative of social partners*;
6. **Miss Indrė Baltakytė**, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Mr. Gustas Straukas

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	<i>International Business</i>
State code	6531LX082
Type of studies	Professional bachelor studies
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor in Business Management
Language of instruction	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	2016.03.14

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business study field and **first cycle** at Šiaulių valstybinė kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	4
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	24

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

<...>

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implement contemporary student oriented learning methods like choice boards, flipped classrooms etc. which encourage students to seek for information and share it with teachers and classmates. 2. More tight cooperation with alumni and their involvement in the study process. 3. Introduce curriculum mapping to evaluate the skills developed throughout the course both hard and soft, including digital ones. 4. Sharing modules with HEIs from Baltic and Scandinavian countries to boost the number of students and the added value of the study programme. 5. Identify truly unique things about the study programme.
Links between science (art) and studies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Involve alumni practitioners in the teaching process. 2. Encourage cooperation of academic staff with social partners in terms of research and scientific projects. 3. To encourage cooperation between students and teachers in the field of science.
Student admission and support	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pay more attention to marketing of the study programme, identify target groups and develop a clear strategy in targeting foreign students. 2. Attract students more actively to cooperate with teaching staff in the field of research.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Since there are currently only a limited number of graduates, the Expert panel urges the Institution to strengthen the relationship between the graduates through an alumni network to better promote the programme and attract future applicants. 2. Measures should be taken to limit the number of students withdrawing from the programme.

Teaching staff	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encourage teachers to publish articles in peer-reviewed journals.
Learning facilities and resources	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attention should be paid to having more flexible and networked spaces that allow a seamless integration between the informal and the formal and allow learning to take place any time in physical or virtual environments. 2. The use of Microsoft 365 and increased attention to the development of digital competency among staff and students.
Study quality management and public information	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invite Alumni as guest lecturers to share experience, involvement in committee activity would bring additional value to internal quality assurance. 2. Constantly update social partners with the information on the improvement that college was done after round table discussions, study committee meetings etc.

VI. SUMMARY

Main positive and negative quality aspects of each evaluation area of the study field of *Business* at Šiaulių valstybinė kolegija:

The evaluated study programme is developed and regularly updated in accordance with the requirements of labour market, society and legal requirements. Programme has a well-balanced module structure and all modules are compatible with each other. The aims, objectives and programme Learning Outcomes reflect the labour market and have an ESG impact by introducing courses related to ethics and CSR. However, it would be useful to identify really unique features of the programme and to develop a clear market strategy in targeting potential students. It would also make sense to share modules with HEIs from Baltic and Scandinavian countries to boost the number of students and the added value of the study programme.

There exists a strong link between study process and science with final theses aiming to provide solutions to real life problems. Teachers are participating in projects, present the results of their research at various conferences. However, the level of cooperation of academic staff with social partners in terms of research and scientific projects could be beneficial for both sides as well as the publication activity of the teaching staff in international peer-reviewed journals with high impact factor.

Student support and admission process is well-organised and transparent. After the admission students are provided with consultations from teaching staff and administration. Students get all kinds of support including personal and psychological. There is also offered financial support in the form of scholarships and state-subsidised loans. Additional support is also available for students with special needs. However, more actions should be taken in regard to attracting students and choosing a clear marketing strategy.

Study programme operates in a teaching and learning environment that is responsive and supportive to student needs. Various teaching methods used by teaching staff ensure the achievement of Learning Outcomes. However, more attention should be paid to the development of digital competency among academic staff and students. Internships implemented into the study process give students a valuable experience to get a good understanding of the real business environment. Strong practical aspect adds value to the study programmes.

The programme is delivered by an experienced and enthusiastic group of teachers. However, more teachers from social partners and alumni should be attracted to the

programme to make a greater focus on the implementation of student-centred learning principles in their courses. Teachers are actively taking part in mobility projects like Erasmus+ and share their experience with colleagues. They also attend conferences, workshops seminars and seminars to keep up to date with their subject. However, publication activity in peer-reviewed journals remains low.

Learning resources and facilities are at a good level, all auditoriums and laboratories in general and computer and ŠVAKO Entrepreneurship Laboratory in particular have the necessary equipment. Students have access to scientific databases like EBSCO, e-books, and scientific journals. All student papers are checked for plagiarism.

Management and Quality Assurance functions are in place and well managed, existing academic regulations are comprehensive and transparent, implements various measures to ensure internal quality by involving all stakeholders in the form of roundtables. However, it would be beneficial to constantly update social partners with the information about the improvement that college has done after round table discussions, study committee meetings etc. Feedback with a high rate of response from students and social partners would be beneficial.

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS VERSLO KRYPTIES STUDIJŲ RUGSĖJO 22 D.
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-99 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Šiaulių valstybinė kolegija
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIS
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. **Doc. Dr. Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits (vadovas)** *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. **Doc. Dr. Zarina M. Reinhard-Charlesworth**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
3. **Prof. Dr. Iveta Ludviga**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
4. **Rita Karabanovienė**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
5. **Žilvinas Kulvinskis**, *darbdavių atstovas;*
6. **Indrė Baltakytė**, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorius - Gustas Straukas

Išvados parengtos anglų kalba
Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Tarptautinis verslas</i>
Valstybinis kodas	6531LX082
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės studijos (3 metai) Ištęstinės studijos (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių k.
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2016 m. 03 mėn. 14 d.

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos verslo studijų krypties studijos Šiaulių valstybinė kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	24

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ol style="list-style-type: none"> Įdiegti šiuolaikinius į studentus orientuotus mokymosi metodus, tokius kaip „užduočių pasirinkimo lenta“, „atvirkštinė klasė“ ir t. t., kurie skatina studentus ieškoti informacijos ir dalytis ja su dėstytojais ir bendramoksliais. Glaudžiau bendradarbiauti su absolventais ir įtraukti juos į studijų procesą. Įdiegti ilgalaikę (galimai visų mokslo metų) studijų programos turinio apžvalgą, kuri leistų įvertinti viso studijų dalyko kurso metu ugdomus tiek kietuosius, tiek minkštuosius, įskaitant skaitmeninius, įgūdžius. Suderinti modulius (dalykus) su Baltijos ir Skandinavijos šalių aukštosiomis mokyklomis bei juos suvienodinti, kad būtų padidintas studentų skaičius ir studijų programos pridėtinė vertė. Įvardyti unikalius studijų programos aspektus.
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<ol style="list-style-type: none"> Į mokymo procesą įtraukti absolventus-praktikus. Skatinti akademinio personalo bendradarbiavimą su socialiniais partneriais vykdant mokslinius tyrimus ir projektus. Skatinti studentų ir dėstytojų bendradarbiavimą mokslo srityje.
Studentų priėmimas ir parama	<ol style="list-style-type: none"> Daugiau dėmesio skirti studijų programos rinkodarai, apsibrėžti tikslines grupes ir parengti aiškią rinkodaros strategiją, skirtą potencialiems studentams pritraukti. Aktyviau raginti studentus bendradarbiauti su dėstytojais mokslinių tyrimų srityje.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ol style="list-style-type: none"> Kadangi šiuo metu egzistuoja ribotas studijų programos absolventų skaičius, ekspertų grupė ragintų instituciją stiprinti absolventų ryšius su Kolegija per absolventų tinklą, kad būtų galima geriau reklamuoti studijų programą ir pritraukti būsimus studentus. Reikėtų imtis priemonių, kad būtų apribotas studijų programą metančių (nubyrančių) studentų skaičius.
Dėstytojai	<ol style="list-style-type: none"> Skatinti dėstytojus skelbti straipsnius recenzuojamuose mokslo žurnaluose.

<p>Studijų materialieji ištekliai</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Reikėtų sutelkti dėmesį į lankstesnes ir tinkle veikiančias studijų erdves, kurios leistų sklandžiai integruoti neformalųjį ir formalųjį mokymąsi ir sudarytų sąlygas mokytis bet kuriuo metu fiziniame ar virtualioje aplinkoje. 3. Naudotis „Microsoft 365“ programų paketu ir daugiau dėmesio skirti darbuotojų ir studentų skaitmeninių kompetencijų ugdymui.
<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kviesti absolventus kaip kviestinius lektorius pasidalyti savo patirtimi. Jų dalyvavimas studijų programų komitetų veikloje suteiktų papildomos vertės vidiniam kokybės užtikrinimui. 2. Reguliariai pateikti naujausią informaciją socialiniams partneriams apie Kolegijos atliktus studijų programos patobulinimus po apskritojo stalo diskusijų, studijų programų komitetų posėdžių ir pan.

VI. SANTRAUKA

Pagrindiniai Verslo krypties studijų teigiami ir neigiami vertinamųjų sričių kokybės aspektai Šiaulių valstybinėje kolegijoje:

Vertinama studijų programa sudaryta ir reguliariai atnaujinama atsižvelgiant į darbo rinkos, visuomenės ir teisės aktų poreikius bei reikalavimus. Studijų programa pasižymi gerai subalansuota modulių (dalykų) struktūra, o visi moduliai (dalykai) dera tarpusavyje. Studijų programos tikslai, uždaviniai ir rezultatai atspindi darbo rinkos poreikius. Daroma išvada, kad jiems poveikį daro Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatos ir gairės (ESG), nes į programą įtraukiami studijų dalykai, susiję su etika ir įmonių socialine atsakomybe (ISA). Tačiau būtų naudinga įvardyti unikalius studijų programos aspektus bei parengti aiškią rinkodaros strategiją, skirtą potencialiems studentams pritraukti. Taip pat būtų tikslinga suderinti modulius (dalykus) su Baltijos ir Skandinavijos šalių aukštosiomis mokyklomis bei juos suvienodinti, kad būtų padidintas studentų skaičius ir studijų programos pridėtinė vertė.

Tarp dėstytojų egzistuoja glaudžios studijų ir mokslo veiklos sąsajos, o baigiamuosiuose darbuose siekiama pateikti realių gyvenimiškų problemų sprendimus. Dėstytojai dalyvauja projektuose, pristato savo tyrimų rezultatus įvairiose konferencijose. Vis dėlto akademinio personalo bendradarbiavimas su socialiniais partneriais mokslinių tyrimų ir projektų srityje galėtų būti naudingas abiem pusėms, kaip ir dėstytojų publikavimo veikla tarptautiniuose recenzuojamuose mokslo žurnaluose, turinčiuose aukštą cituojamumo rodiklį.

Parama studentams ir priėmimo procesas yra tinkamai organizuojami ir skaidrūs. Po priėmimo studentams teikiamos dėstytojų ir administracijos konsultacijos. Studentai gauna visų rūšių paramą, įskaitant asmeninę ir psichologinę. Taip pat siūloma finansinė parama - stipendijos ir valstybės subsidijuojamos paskolos. Papildoma parama teikiama ir specialiųjų poreikių turintiems studentams. Vis dėlto reikėtų imtis daugiau veiksmų studentams pritraukti ir sukurti tikslingą rinkodaros strategiją.

Studijų programa yra vykdoma tokioje aplinkoje, kuri reaguoja į studentų poreikius ir juos palaiko. Įvairūs dėstytojų taikomi mokymo metodai užtikrina studijų tikslų ir rezultatų pasiekimą. Tačiau daugiau dėmesio reikėtų skirti akademinio personalo ir studentų skaitmeninių kompetencijų ugdymui. Į studijų procesą įtrauktos praktikos suteikia studentams vertingos patirties, leidžiančios gerai pažinti realią verslo aplinką. Didelis orientavimasis į praktines veiklas suteikia studijų programoms pridėtinės vertės.

Studijų programą vykdo patyrusi ir entuziastinga dėstytojų komanda. Vis dėlto, į programą reikėtų pritraukti daugiau dėstytojų iš socialinių partnerių iš absolventų tarpo, kurie skirtų daugiau

dėmesio į studentą orientuoto mokymosi principų įgyvendinimui savo dėstomuose dalykuose. Dėstytojai aktyviai dalyvauja mobilumo iniciatyvose, pavyzdžiui, „Erasmus+“, ir dalijasi savo patirtimi su kolegomis. Jie taip pat dalyvauja konferencijose, seminaruose ir praktiniuose užsiėmimuose, kad neatsiliktų nuo savo dėstomo studijų dalyko aktualijų. Vis dėlto publikavimo aktyvumas recenzuojamuose žurnaluose išlieka nedidelis.

Studijų materialieji ištekliai yra gero lygio. Visos auditorijos ir laboratorijos, o ypač kompiuterių ir ŠVAKO verslumo laboratorija, turi reikiamą įrangą. Studentai gali naudotis tokiais mokslinėmis duomenų bazėmis kaip EBSCO, o taip pat elektroninėmis knygomis ir mokslo žurnalais. Visi studentų darbai tikrinami dėl plagijavimo.

Vadybos ir kokybės užtikrinimo funkcijos yra įdiegtos ir gerai valdomos, galiojantys akademiniai nuostatai yra išsamūs ir skaidrūs. Rekomenduojama įgyvendinti įvairias vidaus kokybės užtikrinimo priemones, įtraukiant visus socialinius dalininkus apskritojo stalo diskusijų forma. Taip pat būtų naudinga nuolat informuoti socialinius partnerius apie Kolegijos atliktus patobulinimus po apskritojo stalo diskusijų, studijų programų komitetų posėdžių ir pan., o taip pat propaguoti tokį grįžtamojo ryšio teikimą, kuomet studentai bei socialiniai partneriai greitai gauna išsamius atsakymus į jų išsakytus klausimus ar pastebėjimus.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)